

**«TURON MEDIA» ma'suliyati cheklangan jamiyatining
telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha
OMMAVIY OFERTASI**

1. UMUMIY QOIDALAR

25.06.2026 yil

1.1. O'zbekiston Respublikasi, 100128, Toshkent sh., Shayxontohur tumani, Labzak mavzesi, 22-uy yonida joylashgan, MCHJ «TURON MEDIA» mas'uliyati cheklangan jamiyat, «Ma'lumotlar uzatish tarmoqlarini loyihalashtirish, qurish, foydalanish va xizmatlarini ko'rsatish» bo'yicha № 963186-sonli Litsenziyasi asosida xizmat ko'rsatuvchi, bundan keyin «Operator» deb ataluvchi, mazkur ofertani quyida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirish orqali akseptatsiya qiladigan jismoniy shaxslarga Internet tarmog'iga keng polosali ulanish xizmatlari, (keyinchalik – «Xizmatlar») xizmatlarini quyidagi shartlarga muvofiq taqdim etadi.

Mazkur Ommaviy oferta va uning ilovalari jismoniy shaxslarga Internet tarmog'iga keng polosali ulanish xizmatlarini oldindan to'lov shartlari asosida ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma hisoblanadi.

Mazkur Ommaviy ofertaning shartlari, shuningdek, jismoniy shaxslar uchun oldindan to'lov shartlari asosida Internet tarmog'iga keng polosali ulanish xizmatlarini ko'rsatish Qoidalari hisoblanadi. Matn davomida Shartnoma (keyinchalik – «Ushbu Shartnoma» yoki «Abonent shartnomasi») va Oferta (keyinchalik – «Ushbu Oferta») atamaları bir xil ma'noga ega bo'ladi.

Abonent ushbu shartnomani tuzish (akseptlash) orqali, Oferta shartlari bilan tanishganini va ularga rozi ekanligini tasdiqlaydi. Operator esa barcha zarur ma'lumotlarni va texnik yordamni taqdim etish majburiyatini oladi.

Mazkur Ommaviy oferta va unga ilovalar O'zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirining 2026-yil 6-yanvardagi 287-m.h.-sonli buyrug'i (Adliya vazirligi tomonidan 2026-yil 26-yanvarda 3762-son bilan ro'yxatga olingan) bilan tasdiqlangan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari asosida ishlab chiqilgan.

Agar Xizmatlarni ko'rsatish natijasida Operator Abonentning shaxsiy ma'lumotlariga kirish huquqini olsa, Buyurtmachi uning shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasining amaldagi «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi 02.07.2019-yildagi O'RQ-547-sonli Qonuniga, shuningdek ushbu Qonunning 4-bobi, 18-moddasi va uni ijro etish uchun qabul qilingan boshqa normativ-huquqiy hujjatlarga (keyinchalik – Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchilik) muvofiq olish, uzatish va qayta ishlashga rozilik berishini kafolatlaydi.

1.2. Ushbu Ommaviy ofertada quyidagi tushunchalar qo'llaniladi:

Abonent – Operator tomonidan belgilangan harakatlarni amalga oshirish orqali ushbu Ofertaning shartlarini qabul qiluvchi va aloqa Xizmatlaridan tijorat maqsadlarida foydalanmasdan, faqat shaxsiy ehtiyojlar uchun foydalanuvchi jismoniy shaxs. Ushbu maqsadlar uchun unga noyob autentifikatsiya ma'lumotlari ajratiladi.

Abonent qurilmasi – Abonentning kvartirasida joylashgan, aloqa liniyalari orqali signallarni uzatish va/yoki qabul qilish uchun texnik vosita (kompyuter, va h.k.).

Router yoki boshqa uskunani ijarasi – Operator tomonidan Abonentga Internet xizmatlariga kirishni ta'minlash uchun uskunalarini (router) vaqtincha foydalanishga berish xizmati (ushbu ommaviy ofertaga 4-ilova bo'lgan ijara to'g'risidagi kelishuv asosida).

Usta chaqirish (pullik) – Abonent uyida texnik yordam ko'rsatish xizmati bo'lib, Operatorning tariflariga muvofiq qo'shimcha haq to'lashni talab qiladi.

Qo'shimcha xizmatlar – Operator tomonidan Abonentga bazaviy paketdan tashqari ko'rsatiladigan va qo'shimcha haq to'lashni talab qiladigan xizmatlar.

«Turon 365» platformasi — xizmatlarni masofadan turib boshqarish, tarif rejalarini o'zgartirish, sodiqlik tizimida ishtirok etish, uskunalar uchun bo'lib-bo'lib to'lashni rasmiylashtirish va to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan Operatorning rasmiy mobil ilovasi va raqamli ekotizimi.

Avtomatlashtirilgan to'lov obunasi (Avto-to'lov) — Uskunalarini muddatli to'lov asosida sotib olish shartlarida, ijara yoki Xizmatlar qiymatini avtomatik ravishda (akseptsiz/so'zsiz) yechib olish uchun Abonentning bank kartasini Shaxsiy kabinetga yoki «Turon 365» platformasiga bog'lash funksionali.

Avtorizatsiya – Operatorning serverida Abonent tomonidan kiritilgan autentifikatsiya ma'lumotlarini tahlil qilish jarayoni bo'lib, uning natijasida Abonentning xizmatlarni olish yoki Shaxsiy kabinetga kirish huquqi bor-yo'qligi aniqlanadi.

Autentifikatsiya – ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari foydalanuvchisi tomonidan ko'rsatilgan identifikatsiya ma'lumotlarining haqiqiylikni aniqlash.

Identifikatsiya — mavjud ma'lumotlar asosida telekommunikatsiya xizmatlari foydalanuvchisining shaxsini aniqlash.

a) Foydalanuvchining nomi (**login**) - Abonentning Operator tizimida asosiy individual identifikatsiya ko'rsatkichi. Abonentga Shartnoma tuzilganida va Abonent birinchi bor ro'yxatga olinganida taqdim etiladi, amaldagi Shartnoma doirasida o'zgartirilishi mumkin emas.

b) Parol (**password**) – individual hisob ma'lumotlari va Abonentning boshqa yopiq ma'lumotlariga ruxsatsiz kirishdan himoylash vositasi. Birinchi parol Operator tomonidan shakllantiriladi va taqdim etiladi, keyinchalik parol Abonent tomonidan o'zgartirilishi mumkin. Foydalanuvchining nomi va paroldan Abonent tomonidan masofadan ulanish va Operator serveriga avtorizatsiya, shuningdek, shaxsiy kabinetga kirish uchun foydalaniladi.

Shaxsiy hisob balansi – ma'lum bir vaqtdagi ikki pul summasi o'rtasidagi farq.

Shaxsiy hisobga pul mablag'larini kiritish – Abonent tomonidan Shaxsiy hisob raqami ko'rsatilgan holda Operatorning hisob raqamiga kiritiladigan avans to'lovi. To'lov Operator kassasiga naqd pul kiritish yoki elektron to'lov terminallari orqali amalga oshirilishi mumkin.

Uy ichi (taqsimlovchi) tarmog'i – uy kirish joyidan (uy tarmog'i magistral yoki submagistral tarmoqqa ulanish joyidan) signalni abonent liniyalariga ajratuvchi tarmoqlanish qurilmasigacha bo'lgan qismi.

a. **Ulanish nuqtasi** – bitta abonent liniyasini ulash uchun xizmat qiluvchi uy ichi tarmog'ining elementi.

b. **Abonent liniyasi** – telekommunikatsiya tarmog'ining Operator tarmog'iga kirish nuqtasidan abonent rozetkasigacha yoki u mavjud bo'lmaganda, foydalanuvchi uskunasigacha bo'lgan qismi.

c. **Abonent tarmog'i** - uy-joy yoki jamoat binosi hududi doirasida xizmat ko'rsatiladigan Abonent texnik vositalari, qurilmalari va kabel liniyalari majmui.

d. **Hisob-kitob davri** – boshlanishi Individual hisobdan yechish sanasi bo'lgan, davomiyligi ushbu sanaga to'g'ri keladigan kalendar oydagi kunlar soniga mos keladigan davr.

Sodiqlik tizimining tavsifi:

Operatorning sodiqlik tizimi xizmatlar uchun o'z vaqtida haq to'lashda Abonent darajasini oshirishni va 3 kun ichida to'lanmaganda darajani pasaytirishni nazarda tutadi. Har bir to'lovdan so'ng Abonentga uning darajasiga qarab keshbek taqdim etiladi.

Sodiqlik tizimi 5 darajani o'z ichiga oladi:

BRONZE (ilova orqali ro'yxatdan o'tganda 1% keshbek),

SILVER (2 oy davomida o'z vaqtida to'lovlar amalga oshirilganda 2% keshbek),

GOLD (3 oy davomida o'z vaqtida to'lovlar amalga oshirilganda 3% keshbek),

PLATINUM (4 oy davomida o'z vaqtida to'lovlar amalga oshirilganda 4% keshbek),

DIAMOND (5 oy davomida o'z vaqtida to'lovlar amalga oshirilganda 5% keshbek).

O'z vaqtida to'lov amalga oshirilganda to'lov summasidan foizlarda chegirma berishni nazarda tutuvchi eski sodiqlik tizimi yangi sodiqlik tizimiga almashtiriladi.

«Operator»ning javobgarlik zonasi – Operatorning egaligida va boshqaruvida bo'lgan texnik vositalar va telekommunikatsiya kanallari.

Internet – ko'plab turli jismoniy shaxslar va tashkilotlarga tegishli bo'lgan kompyuter tarmoqlari va axborot resurslarining global ixtiyoriy, mustaqil birlashmasi.

Shaxsiy hisob – Abonentning avans to'lovlari va xizmatlar uchun to'lov sifatida ushbu to'lovlardan ushlab qolingani (yechib olingan) pul mablag'lari summalari qayd etiladigan hisob. Shaxsiy hisob noyob bo'lib, Operatorning ma'lumotlar bazasida joylashgan, xizmat ko'rsatishning butun davri davomida doimiy xususiyatga ega, unda mablag'larning kelib tushishi va sarflanishi hisobi aks ettiriladi. Shaxsiy hisob sahifasi Shaxsiy kabinetning funksional opsiyasi bo'lib, xizmatning rasmiy saytida «Shaxsiy kabinet» bo'limida joylashgan.

Shaxsiy ma'lumotlar – muayyan Abonentga tegishli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan elektron, qog'ozli va (yoki) boshqa moddiy vositada qayd etilgan ma'lumotlar. Abonentlar to'g'risidagi ma'lumotlarga quyidagilar kiradi: Abonentning F.I.SH., Abonentning manzili yoki abonent

uskunasi o'rnatilgan manzil, taxallus, abonent raqamlari va Abonentni va uning abonent uskunasi bir xil ravishda identifikatsiya qilish imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar. Bunday ma'lumotlar ro'yxati Operator tomonidan tasdiqlanadi va Operatorning saytida joylashtiriladi.

Abonentning shaxsiy ma'lumotlari ushbu Shartnoma amal qilish muddati davomida hamda qonunchilikda belgilangan arxivda saqlash muddatlari tugagunga qadar saqlanadi. Shaxsiy ma'lumotlar uchinchi shaxslarga faqat qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda va tartibda uzatiladi. Abonent shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan roziligini Operatorga yozma ariza berish orqali bekor qilish huquqiga ega. Rozilik bekor qilinganda yoki shartnoma bekor bo'lganda shaxsiy ma'lumotlar qonunchilik talablari asosida yo'q qilinadi.

Shaxsiy kabinet – Operator xizmatining rasmiy saytidagi veb-sahifa bo'lib, u olingan Xizmatlar hajmi va Shaxsiy hisobning joriy holati to'g'risidagi statistik ma'lumotlarni o'z ichiga oladi. Shu bilan birga, Shaxsiy kabinetda aks ettirilgan ma'lumotlar ma'lumotnoma xarakteriga ega va Operatorning moliyaviy tizimlaridagi ma'lumotlardan farq qilishi mumkin. Bundan tashqari, ushbu sahifada Abonent tomonidan muayyan xizmatlarga obuna bo'lish, ulardan voz kechish amalga oshirilishi mumkin.

Xizmatning rasmiy sayti – Operatorning telekommunikatsiya tarmog'ining www.turontelecom.uz veb-manzilida joylashgan axborot resursi.

Operator ofisi – Toshkent shahridagi Operatorning bosh ofisi va uning O'zbekiston Respublikasi viloyatlaridagi filiallari ofislari.

Hamkorlar – Operator tomonidan ushbu Ofertaning ijrosida (Xizmatlarni sifatli ko'rsatish, ularni ilgari surish yoki Operatorning ichki ish jarayonlariga xizmat ko'rsatish) qat'iy chegaralangan maqsadlar uchun jalb qilinadigan hamda Operator bilan tuzilgan shartnomalar asosida faoliyat yuritadigan uchinchi shaxslar. Bunda Partnyorlarning Abonent shaxsiy ma'lumotlariga kirishi faqatgina ko'rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo'lgan hajmda va ular tomonidan O'zbekiston Respublikasining shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligiga qat'iy rioya qilish majburiyatini olish sharti bilan yo'l qo'yiladi.

Operator vakili – ishonchnoma yoki Operator bilan tuzilgan tegishli shartnoma asosida quyidagilarga vakolat berilgan yuridik yoki jismoniy shaxs:

- telekommunikatsiya xizmatlarini tarqatish va Operator nomidan xizmatlar ko'rsatish (Internet tarmog'iga keng polosali kirish) bo'yicha Shartnomalar tuzish;

- Abonentlarga Operator xizmatlarini taqdim etish (to'lovlarni qabul qilish va b.).

Internet xizmatidan foydalanish qoidalari – bu tartib ushbu shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi: uni imzolash tomonlarning orqa tomonda keltirilgan Xizmatlardan foydalanish qoidalariga (2-ilova) to'liq rozi ekanligini bildiradi.

Ro'yxatga olish blanki – Abonent tomonidan ushbu Shartnomaga qo'shilish va shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik berish uchun imzolangan blank bo'lib, Abonent to'g'risidagi ma'lumotlarni, Abonent raqami to'g'risidagi ma'lumotlarni va qo'shilish vaqtida boshqa ma'lumotlarni o'z ichiga oladi (1-ilova).

2. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Operator Abonentga telekommunikatsiya tarmoqlari xizmatlarini, shu jumladan Internet tarmog'iga, ulanish xizmatlarini ko'rsatadi. Ya'ni, shartnoma bilan belgilangan abonent liniyasining ulanish nuqtasigacha yetkazib berishni ta'minlaydi (keyinchalik – Xizmatlar), Abonent esa ushbu xizmatlar uchun haq to'laydi. Operator Abonentga Xizmatlarni ko'rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.

2.2. Ushbu Ofertada ko'zda tutilgan shartlar asosida xizmatlar ko'rsatish davrida, Operator Abonentga ushbu Ofertaga ilovalarga muvofiq, sotish yoki pullik ijara shartlari asosida, bunday Xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan Abonent uskunalarini soz holatda taqdim etadi.

2.3. Ushbu Shartnoma bekor qilingan taqdirda, agar uskuna ijara shartlari asosida taqdim etilgan bo'lsa, Abonent uskunani tabiiy eskirishni hisobga olgan holda qabul qilgan holatida Operatorga qaytaradi.

2.4. Operatorning Xizmatlari Abonentning shaxsiy foydalanishi uchun taqdim etiladi. Abonent teleko'rsatuvlarning yozuvlarini tarqatmaslikka, ularni qayta translyatsiya qilmaslikka va Operator uskunalaridan foydani olish maqsadida foydalanmaslikka majburdir.

2.5. Abonentda Operator Xizmatlaridan to'liq foydalanish uchun yaroqli bo'lgan o'z abonent qurilmasi(modemi) mavjud bo'lsa yoki Xizmatga ulanish bo'lsa, 2.2-band o'z kuchini yo'qotadi.

2.6. Agar Abonent balansidan servis xizmatlari uchun pul mablag'lari yechilsa, «Avans to'lovli obuna» doirasida yechilgan mablag'lar abonentning internet-tarifini faollashtirishga yo'naltiriladi. «Avans to'lov» xizmatlari uchun haq to'lash majburiyati faqat abonentga yuklanadi, ushbu shartnomaning 4.1-bandiga muvofiq.

2.7. «Avans to'lov» xizmatini yoqish va o'chirish faqat abonentning tashabbusi bilan amalga oshiriladi. Abonent ushbu xizmatni boshqarish, shu jumladan uni faollashtirish va o'chirish uchun mustaqil ravishda javobgar bo'ladi.

2.8. Tarif rejalari, xizmatlar paketlari va qo'shimcha servislari (shu jumladan Operatorning yangi tarif tashabbuslari) to'liq ro'yxati, texnik parametrlari, qiymati va taqdim etilish shartlari Operator tomonidan mustaqil ravishda tasdiqlanadi hamda Rasmiy saytda va/yoki «Turon 365» mobil ilovasida joylashtirish orqali Abonentga yetkaziladi.

2.9. Ushbu Ofertaning 4.4.1-bandida nazarda tutilgan muddatlarda ko'rsatilgan resurslarda yangi Tarif rejalari va xizmatlar ro'yxatining e'lon qilinishi ularni amalga kiritish uchun tegishli va yetarli huquqiy asos hisoblanadi. Mazkur tariflar va shartlar ushbu Ofertaning ajralmas qismi (Ilovalari) deb tan olinadi va qog'oz shaklida qo'shimcha kelishuvlar imzolashini talab etmaydi.

3. XIZMATLARNI KO'RSATISH TARTIBI

3.1. Abonent va Operator o'rtasida telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma Operator ofislarida yoki Operatorning vakolatli ofislarida Ommaviy oferta shartlarida tuziladi. Jismoniy shaxsning aksepti (Shartnomani tuzishga roziligi) sifatida uning «TURON MEDIA» MCHJ ning ommaviy oferta shartlari bilan roziligini imzolaganligi hisoblanadi. Abonent shartnomasi Operator akseptni olganidan va Abonentni Operatorning axborot-billings tizimida ro'yxatdan o'tkazganidan so'ng tuzilgan hisoblanadi.

3.2. Operator Abonentga qo'shimcha kelishuv yoki Operator tariflari bilan belgilanadigan shartlar asosida Internet xizmatlariga kirishni ta'minlash uchun qurilmalarni (routerlarni) ijaraga berishi ham mumkin.

3.3. Abonentning imzo qo'yishi fakti Abonent tomonidan ushbu Ommaviy ofertaning shartlarini va Ommaviy ofertaning ajralmas qismi bo'lgan barcha Ilovalarni to'liq va so'zsiz qabul qilish hisoblanadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasi).

3.4. Operator tomonidan xizmatni ulashga tayyorgarlik bo'yicha zarur harakatlar yakunlangandan so'ng, Abonentga telefon faksimile aloqasi orqali Xizmatni ko'rsatishga tayyorlik to'g'risida xabar beriladi. Abonent xabar berilgan paytdan boshlab 5 ish kunidan kechiktirmay tarmoqda avtorizatsiyadan o'tishi kerak. Abonentning avtorizatsiyasi tarmoqqa ulanishda Abonentning shaxsiy autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish orqali amalga oshiriladi.

3.5. Abonent xizmatdan foydalanishning haqiqiy sanasi Operator tomonidan ulanishlarni dasturiy nazorat qilish ma'lumotlari yoki Operator tarmog'ida o'rnatilgan narxlar hisobini yurituvchi avtomatlashtirilgan hisob tizimi (billing) asosida aniqlanadi. Abonentga Xizmatlar ko'rsatilganligi fakti Operatorning narxlar hisobini yurituvchi uskuna (billing) ma'lumotlari bilan tasdiqlanadi.

3.6. Abonentning xizmatga ulanish davri (xizmat ko'rsatishning boshlanishi) Abonentning birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiyadan o'tgan davri hisoblanadi.

3.7. Abonentni Xizmatga ulash muddati Shartnoma tuzilgan kundan boshlab 10 (o'n) ish kunidan oshmasligi kerak.

3.8. Abonentni identifikatsiya qilish va Xizmatlar hamda Shaxsiy kabinetga kirish Abonentning shaxsiy autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda amalga oshiriladi. Bitta login orqali bir vaqtning o'zida faqat bitta ulanish o'rnatilishi mumkin.

3.9. Abonentga shaxsiy autentifikatsiya ma'lumotlari Operator ofisida beriladi. Abonentga berilgan login o'zgartirilmaydi. Abonent birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiyadan o'tishda boshlang'ich parolni (password) o'zgartirishga majburdir.

3.10. Operator quyidagi hollarda aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Shartnomani tuzishdan bosh tortishga haqli:

- 1) Operator tarmog'iga kirishni ta'minlashning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda;
- 2) Abonent so'ragan Tarmoq xizmatlarini ko'rsatishning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda;
- 3) Operatorning boshqa Abonent tomonidan yo'qotilgan yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sertifikatlanmagan Abonent uskunasi to'g'risida ma'lumotlari mavjud bo'lganda;
- 4) Potensial Abonentning ilgari Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun qarzi borligi to'g'risida Operator ma'lumotlariga ega bo'lganda.

3.11. Operator xodimlari tomonidan o'z xizmat vazifalarini bajarish tufayli ma'lum bo'lgan Abonentlar to'g'risidagi ma'lumotlar maxfiy axborot hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq himoyalanaadi. Abonentlar to'g'risidagi ma'lumotlarga quyidagilar kiradi:

- Abonent-jismoniy shaxsning familiyasi, ismi, otasining ismi;

- Abonent manzili yoki abonent uskunasi o'rnatish manzili, taxallusi, abonent raqamlari va Abonentni va uning abonent uskunasi aniq identifikatsiya qilish imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar.

3.12. Yangi tariflar va sodiqlik tizimiga o'tish tartib-qoidalar:

- Amaldagi tarif rejalaridan foydalanayotgan abonentlar Operatorning yangi faol tarif rejalariga o'tish imkoniyatiga ega.

- Yangi faol tarif rejasiga o'tish Abonent tashabbusi bilan «Turon 365» mobil ilovasi yoki Operatorning Call-markaziga murojaat qilish orqali amalga oshiriladi.

- Amaldagi tarif rejasidan yangi faol tarif rejasiga o'tish bilan abonent avtomatik ravishda Operatorning yangi sodiqlik tizimiga o'tadi. Ilgari qo'llaniladigan eski arxiv tariflari bo'yicha chegirmalar bekor qilinadi.

- Abonent yangi tarif rejasiga o'tgan taqdirda, unga nisbatan ilgari qo'llanilgan sodiqlik tizimining (bonuslar, chegirmalar, aksiyadorlik takliflari va shu kabilarni o'z ichiga olgan holda) amal qilishi to'xtatiladi. Abonentga nisbatan u tanlagan yangi tarif rejasi uchun amal qiladigan sodiqlik tizimi shartlari qo'llaniladi.

- Abonentning yangi tarif rejasi va yangi sodiqlik tizimiga o'tish shartlariga roziligi «Turon 365» mobil ilovasida tegishli harakatlarni amalga oshirish yo'li bilan yoki Call-markazda tasdiqlash yo'li bilan ifodalanadi, bu Ofertaning ushbu bandining aksepti hisoblanadi.

4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Abonentning majburiyati:

4.1.1. Ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;

4.1.2. Abonent ma'lumotlarini (f.i.o., doimiy yoki vaqtincha yashash joyi, pasport seriyasi va raqami) identifikatsiyalash maqsadida Operator xodimiga o'zining haqiqiy pasportini ko'rsatishi shart. Ko'rsatib o'tilgan ma'lumotlar o'zgargan taqdirda ularni bunday o'zgartirishlar kuchga kirgan sanadan keyin 30 kun mobaynida Operatorga shaxsan taqdim etish.

4.1.3. Xizmatlardan foydalanishdan oldin dolzarb Xizmatlar ro'yxati, tarif rejalar, Xizmatlar uchun tariflar va boshqa ilova qilinadigan axborot bilan tanishish.

4.1.4. Zarur bo'lgan to'lovlarini o'z vaqtida amalga oshirgan holda Shaxsiy hisobvaraqlarning ijobiy balansini saqlab turish;

4.1.5. Ishlab chiqaruvchidan foydalanish bo'yicha amaldagi yo'riqnomaga muvofiq Abonent qurilmasidan foydalanish, shuningdek telepriyomniklarning berilayotgan signaliga boshqa shaxslarning ulanishiga yo'l qo'ymaslik;

4.1.6. Asbob-qurilmalaridan foydalanish qoidalariga rioya qilish, ularni tegishli tartibda saqlash; va zarurat bo'lganda, uni o'z hisobidan joriy va mukammal ta'mirlash;

4.1.7. Abonent liniyasining holatini kuzatib borish, uni o'z hisobidan tiklash va ta'mirlash;

4.1.8. Paydo bo'lgan nosozliklar, shu jumladan Internet aloqasining yo'qolganligi to'g'risida Operatorga o'z vaqtida xabar berish;

4.1.9. Kabel va boshqa qurilmalar joylashgan joylarga (taqsimlash paneliga, uyning tomiga va h.k) ularning o'g'irlanishi va sinishining oldini olish maqsadida begona shaxslarni kiritmaslik;

4.1.10. Operator vakillarini, agar ular Abonentning buyurtmasiga binoan ta'mirlash ishlarini bajarish va Abonent tomonidan ushbu shartnoma shartlariga rioya etilishini tekshirish maqsadida, fotosurat va muhrga ega, amal qilish muddati o'tmagan shaxsiy guvohnomalarini taqdim etsalar, uskunalar va ular joylashgan barcha joylarga kiritishni ta'minlash;

4.1.11. Ilovaning №1-bandida ko'rsatilgan Abonentning o'rnatish joyi (uy manzili) tashqarisida ruxsatsiz tijorat maqsadida foydalanishga, xizmatlarni qayta sotishga yoki abonent liniyasi/uskunasi ulashga yo'l qo'ymaslik. Ushbu shart Abonentning taqdim etilgan xizmatdan shaxsiy, notijorat maqsadlarda, shu jumladan, ulash manzili doirasida shaxsiy oxirgi qurilmalar (jumladan, Wi-Fi routerlar) yordamida foydalanish huquqini cheklaydi, deb hisoblanmaydi;

4.1.12. Xizmatlarni ko'rsatishga tayyorlik to'g'risida xabar berilgan sanadan boshlab besh ish kuni ichida Abonent tomonidan faollashtirilishi shart. Agar Abonent belgilangan muddatda Xizmatlarni faollashtirmasa, Operator Xizmatlarni avtomatik tarzda faollashtirish huquqiga ega.;

4.1.13. Taqdim etilayotgan Xizmatlar bo'yicha axborotning rasmiy saytida o'zgarishlar mavjudligini vaqti-vaqti bilan tekshirib borish.

4.1.14. Abonent Xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda foydalanmasligi, shuningdek, Operatorga va/yoki u bilan bog'liq uchinchi shaxslarga zarar yetkazuvchi harakatlarni amalga oshirmasligi shart. Xususan, Abonent o'zining abonent qurilmasi/foydalanuvchi qurilmasidan dasturiy ta'minotni tarqatmasligi va

tarqatishga ko'maklashmasligi, IP-manzillarni soxtalashtirmasligi, Operator tarmog'ining normal ishlashiga to'sqinlik qiluvchi xatti-harakatlarni sodir etmasligi lozim. Abonent, shuningdek, Operator va/yoki u bilan bog'liq bo'lgan uchinchi shaxslarning uskunalariga, dasturiy ta'minotiga, axborot texnologiyalari sohasiga nisbatan noqonuniy va/yoki ruxsatsiz harakatlarni, xususan, Operator tarmog'idagi resurslar va xizmatlardan ruxsatsiz foydalanish holatlarini sodir etishdan tiyilishi shart.

4.1.15. Abonent o'z qurilmasidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga, Operatorning huquq va qonuniy manfaatlariga zid ravishda, shu jumladan, Operator imiji, moliyaviy holati yoki boshqa turdagi zararlarga olib kelishi mumkin bo'lgan g'ayriqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik majburiyatini oladi. Abonent Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar faoliyatning litsenziyalangan turi ekanligini, ularni ko'rsatish tartibini buzganlik uchun, shu jumladan, GSM shlyuzlarini o'rnatish, statsionar aloqa tarmog'iga ruxsatsiz ulanish, IP-telefoniya va Abonent qurilmasi/uskunasi yoxud aloqa vositalarining normal ishlashini buzuvchi boshqa harakatlar sodir etilgan taqdirda, Operatorga yetkazilgan barcha zararni to'liq qoplashi shart.

4.1.16. Axborot resurslarining himoya qilinishini ta'minlash, konstitutsiyaviy tizimni zo'rlik bilan o'zgartirishga chaqiruvchi, urush, zo'ravonlik va pornografiyani targ'ib qiluvchi, diniy va milliy adovatni qo'zg'atuvchi, inson shani va qadr-qimmatini kamsituvchi, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida tarqatilishi taqiqlangan boshqa axborotlarning joylashtirilishi va tarqatilishiga yo'l qo'ymaslikka qaratilgan tegishli tashkiliy va texnik choralar ko'rish.

4.1.17. Abonent O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa majburiyatlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4.2. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

4.2.1. Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq masalalar yuzaga kelganda Operatorning maslahat va texnik qo'llab-quvvatlashidan foydalanish;

4.2.2. Ushbu Ofertada belgilangan tartibda e'tirozlar bildirish.

4.2.3. Operator tomonidan belgilangan tartibda, uning texnik imkoniyatlarini hisobga olgan holda tarif/tarif rejasini, ko'rsatiladigan Xizmatlar turlarini o'zgartirish.

4.2.4. Xizmatlarning iste'mol qilingan hajmi, shuningdek to'lovlar tarixi, hisobdan chiqarish va Shaxsiy hisobvaraqdagi pul mablag'lari qoldig'i to'g'risida Shaxsiy kabinet orqali (Shaxsiy kabinetga kirish nazarda tutilgan Xizmatlar turlariga nisbatan qo'llaniladi) va/yoki Operatoridan batafsil axborot olish.

4.2.5. Abonent O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4.2.6. Abonentlar pulli xizmatlar olish uchun rasmiy www.turontelecom.uz veb-saytlari yoki xizmatimiz platformalari. Xizmat muvaffaqiyatli bajarilgach, abonentning balansidan tegishli summa hisobdan chiqariladi. Bu holda abonent ko'rsatib o'tilgan xizmatlarga haq to'lash uchun o'z balansini to'ldirish majburiyatini oladi.

4.2.7. Abonent o'zining shaxsiy kabinetiga plastik kartani qo'shish va avtomatik to'lov obunasi funksiyasini faollashtirish huquqiga ega. Internet-xizmatlarga har oylik haq to'lash uchun plastik kartani ulash va avto'to'lov xizmatini faollashtirish abonentning xohishiga ko'ra amalga oshiriladi.

4.2.8. Abonent istalgan vaqtda ushbu obunani bekor qilish huquqiga ega. Bundan tashqari, abonent ulangan plastik kartadan uning hisobvarag'ining joriy holatini hisobga olgan holda o'z balansini to'ldirish uchun foydalanishi mumkin.

4.3. Operator majburiyati:

4.3.1. O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ hujjatlari talablarini hisobga olgan holda Abonentga ushbu Shartnomada bayon etilgan shartlarga muvofiq Xizmatlar ko'rsatish.

4.3.2. Abonentning avans to'lovlari uning Shaxsiy hisob raqamiga o'z vaqtida o'tkazish.

4.3.3. Abonentga kechayu kunduz 1132 qisqa raqami (CALL-markaz) va 71-252-74-77 telefon raqami orqali texnik qo'llab-quvvatlash xizmatining telefon maslahatlarini olish imkoniyatini berish. Maslahatlar hajmi Xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq aniq masalalar bilan cheklanadi.

4.3.4. Shartnoma amal qiladigan vaqtda Abonentga Shaxsiy kabinetdan foydalanish imkoniyatini berish.

4.3.5. Abonentning Xizmatdan foydalanish tartibiga va u tomonidan tuzilgan Shartnomaning boshqa shartlariga oid axborotning maxfiyligini ta'minlash uchun umumiy qabul qilingan tashkiliy va texnik choralarini ko'rish.

4.3.6. Operatorning xizmat ko'rsatish zonasi doirasida Abonentga Xizmatlar ko'rsatish.

4.3.7. Abonentga ko'rsatilayotgan xizmatlar davomida, aniqlangan kamchiliklarni bartaraf etish choralarini ko'rish.

4.3.8. Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish uchun zarur tashkiliy choralarni ko'rish va Abonentga oid ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlashga doir qonun hujjatlarida belgilangan boshqa talablarga rioya qilish.

4.3.9. Tariflar va xizmatlar Preyskurantiga kiritiladigan o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 10 kun oldin rasmiy veb-saytga axborot joylashtirish orqali Abonentni xabardor qilish.

4.3.10. Abonentlarga xizmat ko'rsatish, Xizmatlar ko'rsatish shartlari va ularning qiymatini o'zgartirish bilan bog'liq rasmiy xabarlarni, shuningdek, boshqa zarur axborotlarni o'z rasmiy saytida e'lon qilish.

4.3.11. Rejali texnologik ishlarning amalga oshirilishi to'g'risida Abonentni, ishlarni boshlash sanasi va vaqti hamda ularning davomiyligini ko'rsatgan holda, ularni o'tkazish boshlanishidan kamida 24 (yigirma to'rt) soat oldin Operator saytida xabardor qilish.

4.3.12. Uy tarmog'iga xizmat ko'rsatish, ya'ni uning tarkibiy qismlarini ta'mirlash, almashtirish, sozlash va profilaktika ishlarini amalga oshirish.

4.3.13. Abonentning nosozliklarini bartaraf etish bo'yicha buyurtmalarini telefon orqali va Operator ofisida qabul qilish hamda buyurtma kelib tushgan paytdan boshlab, ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalanishni tiklashni O'zDSt 3205:2020 davlat standarti talablariga muvofiq ish vaqtining 10 soatidan ko'p bo'lmagan muddatda bartaraf etish, agar bunga yengib bo'lmas kuch holatlari (fors-major) to'sqinlik qilmasa.

4.4. Operator quyidagi huquqlarga ega:

4.4.1. Operator bir tomonlama tartibda Oferta shartlariga o'zgartirishlar kiritish, yangi xizmatlarni joriy etish, amaldagi tarif rejalarining qiymati va parametrlarini o'zgartirish, shuningdek yangi tarif takliflarini tasdiqlash huquqiga ega. O'zgartirishlar yoki yangi xizmatlar joriy etilishi haqida Operator Abonentni ular amalga kiritilishidan kamida 15 (o'n besh) kalendar kun oldin (tariflar o'zgarishi qismida esa — Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga muvofiq kamida 10 kun oldin) www.turontelecom.uz rasmiy saytida yoki «Turon 365» ilovasida e'lon joylashtirish orqali xabardor qiladi. Ko'rsatilgan muddat o'tgandan keyin xizmatlardan foydalanishni davom ettirish Abonentning yangi tariflar/xizmatlarga to'liq va so'zsiz roziligi (aksepti) hisoblanadi.

- Xizmatning rasmiy veb-saytiga e'lon joylashtirilishi Operator tomonidan Abonentni xabardor qilish majburiyatining lozim darajada bajarilgani hisoblanadi.

- Abonent rasmiy veb-saytda o'zgarishlar mavjudligini muntazam tekshirib turish uchun mas'ul hisoblanadi. Joriy oferta qoidalar va uning ilovalaridagi o'zgarishlar haqida xabardor qilinganidan keyin 10 (o'n) kalendar kun o'tgach xizmatlardan foydalanishni davom ettirish Abonentning ushbu o'zgarishlarga so'zsiz rozi bo'lgani sifatida baholanadi.

4.4.2. Abonent xizmatlar uchun Boshlang'ich to'lov yoki oylik Abonent to'lovini 100% oldindan to'lamaguncha, xizmat ko'rsatishni rad etish.

4.4.3. Agar Abonentdan olingan zarur hujjatlarda noto'g'ri ma'lumotlar mavjud bo'lsa, ulanish ishlarini bajarish va xizmatlar ko'rsatishni bir tomonlama tartibda rad etish.

4.4.4. Quyidagi holatlarda tegishli asoslarni ko'rsatgan holda Abonentga xizmat ko'rsatishni rad etish:

- Xizmat ko'rsatish davlat xavfsizligi va mudofaa qobiliyatiga, odamlar salomatligi va xavfsizligiga tahdid solishi mumkin bo'lsa;

-Texnik, fizik, topografik yoki boshqa tabiiy to'siqlar tufayli xizmat ko'rsatishning imkoni bo'lmasa.

4.4.5. Quyidagi holatlarda Abonentni tarmoqdan uzib qo'yish/vaqtincha uzib qo'yish:

- Tarmoq orqali boshqa abonentlarning sha'niga putur yetkazuvchi ma'lumotlar tarqatish, tarmoq bo'ylab talab qilinmagan materiallarni ommaviy tarqatish, tarmoq etikasini buzish, viruslar tarqatish, IP-manzilni qalbakilashtirish;

-Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan shartlar va talablarning buzilishi;

-Rejali texnologik va boshqa turdagi ishlarni o'tkazish, Operator tarmog'ini modernizatsiya qilish. Bunda Abonent Shartnoma shartlarida nazarda tutilgan xizmatlar haqqini to'lashdan ozod etilmaydi.

4.4.6. Quyidagi holatlarda Abonent dasturiy ta'minotidan foydalanishni to'xtatish, blokirovka qilish yoki taqiqlash:

- Bunday dasturiy ta'minotdan foydalanish avariya holatlariga, xavfsizlik tizimi yoki Shartnoma shartlarining buzilishiga olib kelsa yoki olib kelishi mumkin bo'lsa;

-Ochiq elektron pochta retranslatori (open SMTP-relay) mavjud bo'lsa;

-Uchinchi shaxslarga tarmoqda ruxsatsiz ishlarni amalga oshirish imkonini beruvchi vositalar (ochiq proksi-serverlar va sh.o'.) mavjud bo'lsa;

-Lokal tarmoqlarning umumiy foydalaniladigan ommaviy manzillari mavjud bo'lsa;

-Obunani yetarlicha avtorizatsiya qilmagan yoki uni bekor qilish imkoniyati bo'lmagan holda yuboriladigan elektron ro'yxatlar.

4.4.7. Quyidagi holatlarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish yo'li bilan Abonentga xizmat ko'rsatishni to'xtatish:

- Abonent tomonidan ushbu Ommaviy oferta va uning Ilovlari shartlarining buzilishi;

-Abonentning Operator tarmog'i ishida uzilishlarga olib kelgan har qanday harakatlari;

-Abonent tomonidan ushbu ofertaga 2-ilovada ko'rsatilgan xizmatlardan foydalanish Qoidalarining buzilishi;

-Olinayotgan xizmatlardan noqonuniy yoki tijorat maqsadlarida foydalanish;

-Olinayotgan xizmatlardan uy sharoitidan tashqarida foydalanish;

-Abonentning tarmoq resurslariga ruqsatsiz kirishga qaratilgan harakatlari;

- Abonent tomonidan frod yoki frodga urinishlar aniqlanganda.

4.4.8. Abonent Oferta shartlarini va/yoki qonunchilikni buzgan taqdirda, Operator Abonentga Ofertada nazarda tutilgan jarima sanksiyalarini qo'llashga yoxud Operatorga yetkazilgan zararlarni (jumladan, real zarar hamda jarima (neustoyka) bilan qoplanmagan qismdagi boy berilgan foydani) undirishni talab qilishga haqli. Abonentning aybi bilan shartnoma bekor qilingan hollarda, Operator Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi mablag'lar qoldig'ini hisoblangan jarimalar va/yoki isbotlangan zararlarni summasini chegirib tashlagan holda qaytaradi.

4.4.9. Tarqatilishi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lgan har qanday axborotni uzatishni rad etish.

4.4.10. Operator tomonidan shartnoma bo'yicha qarz mavjudligi haqida ma'lumotlar aniqlangan taqdirda, Xizmat ko'rsatishni cheklash yoki shartnomani bekor qilish.

4.4.11. Uskunalarini o'rnatishning texnik yoki boshqa sabablar tufayli imkoni bo'lmaganida, o'z xizmatlarini ko'rsatishni rad etish.

4.4.12. Abonentning aybi bilan yetkazilgan har qanday zararning qoplanishini talab qilish.

4.4.13. Rejali texnik va boshqa turdagi ishlarni bajarish, Operator tarmog'ini modernizatsiya qilish.

4.4.14. Operator O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

5. XIZMATLAR NARXI VA TO'LOV TARTIBI

5.1. Abonent liniyasi va Uskunalar uchun javobgarlik, Operator telekommunikatsiya tarmog'ining ulash nuqtasigacha (balans mansublik chegarasi/birinchi tarqatgichgacha) texnik xizmat ko'rsatish va ishchi holatda bo'lishi uchun javobgar bo'ladi.

Abonent Abonent liniyasi (kabel, kvartira ichidagi/uy ichidagi tarmoq va ulash nuqtasi bilan Abonent uskunasi ulash uchun ishlatiladigan butlovchi qismlar), shuningdek, **Abonent uskunasi** (terminal, rouer va h.k.) uchun **o'z hisobidan** ta'minotni amalga oshiradi va javobgar bo'ladi. Abonent faqat o'ziga tegishli bo'lgan, uchinchi shaxslarning huquqlari bilan yuklanmagan hamda **muvofiglik sertifikatiga** ega bo'lgan materiallar va uskunalaridan foydalanishi shart.

5.1. Shartnoma amal qilish davrida Operator Abonentga ushbu Ofertaning Ilovalarida ko'rsatilgan shartlar asosida signalni qabul qilishni ta'minlovchi qurilmani (keyingi o'rinlarda Abonent qurilmani) taqdim etadi (sotish yoki pullik ijaraga berish).

5.2. Ulanish uchun to'lov Abonent qurilmasini o'rnatish va sozlash, shuningdek, bunday qurilmani Abonent materiallaridan foydalanib Operator tomonidan uy tarmog'iga ulash bo'yicha montaj ishlarining narxini o'z ichiga oladi. Abonent qurilmasi narxi ushbu Ofertaning tegishli Ilovalarida ko'rsatilgan sotish yoki pullik ijaraga shartlariga muvofiq belgilanadi.

5.3. Operator telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish Qoidalarining 27-bandiga muvofiq, Abonentning aloqa tarmog'idagi nosozliklar bo'yicha barcha murojaatlarini xizmatlar to'g'risidagi axborotni bepul taqdim etishi, shuningdek abonentlarni qo'llab-quvvatlash markazi orqali abonentlarning murojaatlarini bepul qabul qilishi va ro'yxatga olish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

5.4. Operatorning aybi bilan, shu jumladan, Operator mulki bo'lgan uskunalarining nosozligi tufayli yuzaga kelgan nosozliklarni (uzilishlarni) bartaraf etish ishlari bepul amalga oshiriladi.

5.5. Operator tarmog'iga ulangandan so'ng Abonent qurilmasini sozlash, shuningdek, Abonentning aybi bilan yuzaga kelgan texnik nosozliklarni bartaraf etish Operator tariflari bo'yicha qo'shimcha to'lov evaziga amalga oshiriladi.

5.5.1. Pullik Xizmatlarni Aniqlashtirish:

5.5.2. **Abonentning Aybi:** Nosozlik Abonentning aybi bilan (kabelni uzish, uskunani shikastlash) yuzaga kelgan bo'lsa.

5.5.3. **Ichki Tarmoq:** Xizmatlar Operator mulki bo'lmagan Abonentning uyi yoki xonadoni ichidagi (ichki) aloqa tarmoqlari va kabellariga taalluqli bo'lsa.

5.5.4. **Qo'shimcha Ishlar:** Xizmatlar Operatorning asosiy xizmat ko'rsatish majburiyatiga kirmaydigan va Abonentning talabiga binoan amalga oshiriladigan qo'shimcha montaj yoki ko'chirish ishlari bo'lsa.

5.5.5. **Rozilikni Tasdiqlash:** Abonent Ofertani aktsept qilish orqali Operator aybi bo'lmagan holatlarda yuqorida ko'rsatilgan qo'shimcha xizmatlar uchun preyskurant (*3-sonli ilova*) bo'yicha haq to'lashga rozilik berishini ko'rsatish.

5.6. Kelgusi oy uchun abonent to'lovi Abonent tomonidan joriy oyda, kelgusi oyning 1-sanasiga qadar 100% miqdorida avans to'lovi sifatida to'lanadi va Operator tomonidan kelgusi oyning 1-sanasida bir martalik yechib olinadi.

5.7. Tarmoqqa ulanishda Abonent Operator saytida ko'rsatilgan tariflarni tanlaydi.

5.8. Amaldagi tariflar narxi Operator saytida ko'rsatilgan.

5.9. Ko'rsatilayotgan xizmatlar uchun abonent to'lovi – xizmatlarning hajmiga va davomiyligiga bog'liq bo'lmagan, oylik qat'iy narx undiriladi. Abonent to'lovi Hisob-kitob davrining birinchi kunida undiriladi va agar xizmat ko'rsatish uning tugashidan oldin to'xtatilsa, qonunchilikda belgilangan hollar bundan mustasno, qayta hisob-kitob qilinmaydi.

5.10. Abonentning aybi bilan yuzaga kelmagan sabablarga ko'ra xizmat ko'rsatish to'xtatilgan taqdirda, Operator abonent to'lovining amal qilish muddatini tegishli davrga uzaytiradi.

5.11. Hisob-kitob davrini hisoblash uchun individual yechib olish sanasi ulanish kunida belgilanadi. Xizmat ko'rsatish to'xtatilganda, shu jumladan, xizmatlar uchun o'z vaqtida haq to'lanmaganligi sababli, Individual yechib olish sanasi xizmatlar uchun to'lov amalga oshirilganidan keyin qayta ulanish sanasiga ko'chiriladi.

5.12. Abonent Operatorga vaqtincha uzib qo'yish uchun yozma ariza topshirish huquqiga ega (safarga chiqishi, televizorning buzilishi yoki boshqa sabablarga ko'ra). Arizalar vaqtincha uzib qo'yish rejalashtirilgan oydan oldin, 3 oygacha bo'lgan muddatga qabul qilinadi, bu muddat uchun abonent to'lovining 25% to'lanadi.

5.13. Operator oferta shartlarida ko'rsatilgan tariflardagi xizmatlar narxini o'zgartirishni nazarda tutuvchi turli aksiyalarni o'tkazish huquqiga ega.

5.14. Operator tomonidan o'tkaziladigan aksiyalar doirasida Xizmatlar narxi tanlov shartlari asosida o'zgartirilishi mumkin. Shartlar promo-kod, internetdagi www.turontelecom.uz saytlarida joylashtirilgan maxsus taklif, shuningdek, Toshkent shahri va boshqa shaharlardagi "TURON TELECOM" rasmiy abonentlarga xizmat ko'rsatish punktlarida va platformasida qo'ng'iroq qilish va ma'lumot berish orqali aksiyada ishtirok etayotgan har bir abonentga manzil bo'yicha xabarnoma yuborish shaklida belgilanadi. Bunda, bunday aksiyalar shartlari, tegishli Xizmatlarning narxiga oid qismida, ushbu Ofertaning 5.8-bandida qoidalari ustidan ustuvorlikka ega bo'ladi.

5.15. Operator tomonidan Abonentga ko'rsatilgan xizmatlar, agar Abonent tomonidan asosli yozma e'tiroz bildirilmagan bo'lsa, Hisob-kitob davrining oxirgi kunida lozim darajada ko'rsatilgan va qabul qilingan deb hisoblanadi. Bajarilgan montaj ishlari, agar Abonent tomonidan asosli yozma e'tiroz bildirilmagan bo'lsa, Abonent Xizmatga ulanganidan 3 kun o'tib lozim darajada bajarilgan va qabul qilingan deb hisoblanadi.

5.16. Xizmatlar milliy valyutada to'lanadi. Xizmatlar uchun to'lovni Operator ofislarida amalga oshirish mumkin. Bank bo'limlari orqali to'lov amalga oshirilgan taqdirda, Abonent to'lov kvitansiyasini saqlashi va to'lovni hisobvarag'iga o'tkazish uchun uni Operatorga taqdim etishi shart. Operator to'lov tafsilotlari bo'yicha Abonentni va to'lov qaysi shartnoma hisobiga amalga oshirilganligini aniq belgilash imkonini bermagan holda Operatorning hisob-kitob schyotiga kelib tushgan bank o'tkazmalarining Abonent hisobiga o'z vaqtida o'tkazilishi uchun javobgar emas.

5.17. Xizmatni ko'chirish Abonent tomonidan ilgari imzolangan ommaviy oferta shartlariga rozilik bildirishga qo'shimcha bitim imzolash orqali rasmiylashtiriladi. Ko'chirish qo'shimcha xizmatining narxi amaldagi tariflarda ko'rsatilgan bo'lib, to'lov Operator kassasiga zarur miqdordagi pul mablag'ini kiritish yo'li bilan amalga oshiriladi.

5.18. Tanlangan tarif rejasi bo'yicha xizmatlar narxi Operatorning yangi sodiqlik tizimi shartlariga muvofiq keshbekni qo'llashni hisobga olgan holda, faol tarif rejasi uchun belgilangan shartlarga muvofiq undiriladi.

6. OPERATORNING JAVOBGARLIGI

- 6.1. Operator shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini amaldagi qonunchilikka muvofiq bajarish uchun javobgar hisoblanadi.
- 6.2. Operator Abonentning shaxsiy ma'lumotlari haqidagi axborotdan foydalanish tartibini buzganlik uchun amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.
- 6.3. Operator quyidagilar uchun javobgar emas:
- Eshittirishni amalga oshiruvchilarning harakatlari, efirga uzatilayotgan telekanallarning mazmuni va dasturlar translyatsiyasi rejimining o'zgarishi uchun;
 - Operatorga tegishli bo'lmagan nosozliklar, shu jumladan, magistral liniyalarda elektr energiyasi yo'qligi sababli signal uzatishning to'xtashi;
 - Operatorning uskunolari va dasturiy ta'minoti bilan bog'liq bo'lmagan har qanday ma'lumot uzatish tarmog'idagi shikastlanishlar;
 - Abonentning o'z Abonent qurilmasidan foydalanish qoidalarini buzishi natijasida, shuningdek, uchinchi shaxslarning harakatlari, xususan, ruxsatsiz pochta almashinuvi, virus hujumlari va x.o. sababli Abonentga yetkazilgan har qanday turdagi zarar;
 - Qurilmalar, televizor qabul qiluvchilar va abonent liniyasining ishlashidagi nosozliklar, shu jumladan, Abonent yoki uchinchi shaxslarning qurilmalarining tarmoqqa noqonuniy ulanishi, normal foydalanish shartlariga rioya qilmaslik (masalan, tarmoqdagi kuchlanish va harorat rejimi) natijasida yuzaga kelgan holatlar, shuningdek, uzatilayotgan signal sifatiga ta'sir ko'rsatadigan radiotelefonlar, avtomatik raqam aniqlovchilar va boshqa elektr asboblardan foydalanilgan hollarda;
 - Tarmoqning barqaror ishlashi ta'minlash va rivojlantirish zaruriyati bilan bog'liq bo'lgan qurilmalarni almashtirish tufayli xizmat ko'rsatishning to'liq yoki qisman uzilishlari;
 - Umumiy foydalanishdagi shahar va boshqa aloqa tarmoqlarining sifati, shuningdek, Operatorning javobgarlik zonasidan tashqarida bo'lgan sabablarga ko'ra to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita yuzaga kelgan xizmatlar sifatining yomonlashishi va/yoki uzilishlari uchun.
 - Operator Abonent oldida Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablar tufayli sifatsiz yoki o'z vaqtida ko'rsatilmagan xizmatlar natijasida yuzaga kelgan foydadan mahrum bo'lish, bilvosita zararlar uchun javobgar emas.
 - Operator (provayder) o'zining bevosita boshqaruvi va nazorati ostida bo'lmagan ma'lumotlar uzatish tarmog'ining resurslari, serverlari va segmentlarining mazmuni, foydalanish imkoniyati hamda ishlashi uchun javobgar emas.
- 6.4. Xizmatlarga kirish to'xtatilganda, Operator uchinchi tomonlarni Abonentning xizmatlardan mahrum bo'lganligi to'g'risida xabardor qilganligi yoki qilmaganligi va bunday ogohlantirish yoki uning yo'qligi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun javobgar emas.

7. ABONENTNING JAVOBGARLIGI

- 7.1. Abonent quyidagilar uchun javobgar hisoblanadi:
- Amaldagi qonunchilikka muvofiq o'z majburiyatlarini bajarish uchun.
 - Xizmatlardan foydalangan holda sodir etilgan barcha noqonuniy harakatlar, shuningdek, ularning oqibatlari uchun.
 - O'zining autentifikatsiya ma'lumotlarining maxfiyligini saqlash va ularni uchinchi shaxslardan himoya qilish, shuningdek, autentifikatsiya ma'lumotlarining oshkor qilinishi va/yoki ruxsatsiz foydalanilishi sababli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun.
 - Abonent liniyasi o'tkazilgan joylarga va kommutatsiya nuqtasiga kirishni ta'minlash uchun.
- 7.2. Abonent Xizmatdan foydalangan holda olingan materiallar, tovarlar va xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq barcha javobgarlik va xatarlarni o'z zimmasiga oladi.
- 7.3. Abonent Xizmatdan foydalangan holda olingan materiallar, tovarlar va xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq barcha javobgarlik va xatarlarni o'z zimmasiga oladi.

8. YENGIB BO'LMAS KUCH HOLATLARI VA NIZOLAR

- 8.1. Shartnomaning bekor qilinishi tomonlarni uni buzganlik uchun javobgarlikdan ozod etmaydi.
- 8.2. Tomonlar, agar buning sababi yengib bo'lmaz kuch holatlari bo'lsa, o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Bularga, boshqalar qatori, noqulay ob-havo sharoitlari, yong'inlar, avariya, signal uzatuvchidan (shu jumladan, sun'iy yo'ldoshdan) signalning yo'qligi yoki darajasining pasayishi kiradi. Bunda majburiyatlarni bajarish muddati bunday holatlarning amal qilish vaqtiga mutanosib ravishda, boshqa tomonga har qanday zararni qoplamasdan kechiktiriladi.

8.3. Agar Operator zarar ko'rgan yengib bo'lmas kuch holatlari ketma-ket 30 kundan ortiq davom etsa, u ofisda va saytda tegishli ma'lumotni joylashtirish orqali Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan bosh tortishga haqli.

8.4. Shartnomani bajarish bilan bog'liq nizolar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni sudgacha (e'tiroz arizasi orqali) hal qilish uchun barcha choralarni ko'radilar. Qonunchilikka muvofiq, ishtirok etuvchi shaxslar har ikki tomonning sud xarajatlarini qondirilgan da'vo talablari hajmiga mutanosib ravishda to'laydilar.

9. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

9.1. Shartnoma ijrosi bilan bog'liq har qanday nizolar yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilish uchun barcha sharoitlarni yaratadilar.

9.2. Abonentning xizmatlar ko'rsatishni rad etish, Operator tomonidan mazkur Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarning o'z vaqtida bajarilmaganligi yoki tegishli darajada bajarilmaganligi bilan bog'liq e'tirozlari (pretenziyalari) xizmat ko'rsatilgan, uni ko'rsatish amalda rad etilgan kundan yoki tegishli hisob-kitob davri uchun hisob-faktura taqdim etilgan kundan boshlab 6 (olti) oy davomida ko'rib chiqish uchun qabul qilinadi.

9.3. Abonentning har qanday shikoyati (e'tirozi) yozma, og'zaki va/yoki elektron shaklda berilishi mumkin va u Operatorga kelib tushgan kuni majburiy tartibda ro'yxatga olinishi lozim.

9.4. Agar nizolar muzokaralar yo'li bilan hal etilmagan bo'lsa, nizolar amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda vakolatli sudda hal etilishi lozim.

10. AMAL QILISH MUDDATI, O'ZGARTIRISH YOKI BEKOR QILISH TARTIBI

10.1. Shartnoma taraflarning shartnoma tuzilishidan oldin yuzaga kelgan munosabatlariga nisbatan, agar ular mavjud bo'lsa, qo'llaniladi.

10.2. Ushbu oferta muddatsiz bo'lib, uning barcha shartlari tomonlardan biri ushbu Oferta shartlarida belgilangan tartibda uni bekor qilish istagini bildirguniga qadar amal qiladi.

10.3. Abonent Shartnomani bekor qilish uchun Operator ofisiga yozma ariza topshirish orqali, ariza berilgan oy tugashidan kamida 10 (o'n) kalendar kuni oldin Shartnomani bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

10.4. Pul mablag'larini Abonentga qaytarish Operator tomonidan uning plastik kartochkasiga yoki O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasidagi bank hisob raqamiga o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

10.5. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmagan taqdirda, mazkur Shartnomani (Ofertani) bekor qilish tartibi va shartlari ushbu Oferta shartlari bilan belgilanadi hamda Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari bilan tartibga solinadi.

11. BOSHQA SHARTLAR

11.1. Operator quyidagi holatlarda Abonent haqidagi ma'lumotlarni tegishli korxonalarga (huquqni muhofaza qilish organlariga), muassasalarga yoki tashkilotlarga taqdim etish huquqiga ega:

- Abonentni Xizmatlarga ulashni va/yoki pudrat tashkilotlari yordamida Abonentga keyingi texnik xizmat ko'rsatishni tashkil etishda;

- Abonentning domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazishda;

- Ushbu ofertaning 1.1-bandi, 6-xatboshisidagi shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda;

- To'lovlar bilan bog'liq ma'lumotlarni qayta ishlashda;

- Amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

11.2. Agar qurilma ijaraga berilgan bo'lsa, Abonent qurilmasi Operator mulki bo'lib qoladi. Abonent undan ehtiyotkorlik bilan va belgilangan maqsadlarda, faqat ushbu shartnomani bajarish uchun foydalanishi, uning saqlanishini ta'minlashi, uni uchinchi shaxslarga bermaslikni, shuningdek, Operator bilan kelishmasdan boshqa manzilga ko'chirmaslikni o'z zimmasiga oladi.

11.3. Agar ijaraga berilgan qurilma Abonentning aybi bilan shikastlansa yoki yo'qolsa, u Operatorga shartnomada ko'rsatilgan, kelishilgan narxini qoplaydi.

11.4. Shartnoma bekor qilinganidan so'ng, agar qurilma ijaraga berilgan bo'lsa, Abonent sabablaridan qat'i nazar, qurilmani ishlash holatida va to'liq komplektatsiyada uch kun ichida Operator ofisiga yetkazishi shart.

11.5. Ushbu Shartnomada nazarda tutilmagan barcha holatlarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi fuqarolik qonunchiligiga amal qiladilar.



RO'YXATDAN OLISH FOYASI (SHARTNOMA)
Internet xizmatlarini taqdim etish uchun abonent
"TURON MEDIA" MChJ

Toshkent sh.

«__» _____ 20__ yil

1. Shartnoma raqami _____
2. Shartnoma ID: _____
3. Familiyasi: _____
4. Ismi: _____
5. Sharifi: _____
6. Tug'ilgan kuni: _____
7. Fuqaroligi: _____
8. INN/PINFL: _____
9. LOGIN: _____
10. MASTER: _____
11. PAROL: _____

Xizmatni ulash manzili:

Shahar: _____

Tuman: _____

Ko'cha nomi/massiv/kvartal: _____

Uy: _____ xonadon/ofis: _____

Telefon: _____

12. Pasport seriyasi: _____ Raqami _____ berilgan sana _____ - _____
Kim tomonidan berilgan _____
13. Ro'yxatdan o'tish manzili: _____

14. ☐ Router : _____ S/R _____
15. ☐ ONU (Optik tarmoq birligi) S/R _____

Ushbu Ro'yxatdan o'tish shaklini imzolash orqali (SHARTNOMA) Abonent:

- "TURON MEDIA" MChJ tarmoqlaridan foydalangan holda internet xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Ommaviy oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qiladi . Ushbu ro'yxatga olish shakli Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.
 - Xizmatlarning barcha tariflari bilan o'z roziligini tasdiqlaydi va ushbu Ro'yxatdan o'tish shaklini imzolashdan oldin, ommaviy ofertada ko'rsatilgan shartnomaning barcha shartlari, shuningdek tariflar (narxlar), qo'shimcha xizmatlar va Abonent tanlagan xizmatlardan foydalanish qoidalari bo'yicha barcha zarur ma'lumotlarni to'liq olgan.
 - Kompaniyaning rasmiy ma'lumotlari, shu jumladan ommaviy ofertaning amaldagi versiyasi, taqdim etilayotgan xizmatlar ro'yxatidagi o'zgarishlar, tariflar, Xizmatlarni ko'rsatish tartibi va shartlari to'g'risidagi ma'lumotlar [bilan mustaqil ravishda tanishish majburiyatini oladi](http://www.turontelecom.uz) www.turontelecom.uz
 - "TURON MEDIA" MChJ tanlagan har qanday usulda faqat ommaviy oferta shartlarini bajarish maqsadida ularning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini bildiradi .
 - Tanlangan tarif rejasidan keyingi davr uchun foydalanishni boshlashdan oldin siz ommaviy ofertadagi o'zgarishlar bilan tanishishingiz kerak, keyingi davrdan foydalanish esa Abonentning yangi shartlarga roziligini bildiradi.
16. Ushbu hujjat (taklif) _____ veb-saytida elektron shaklda yuklab olish mumkin va qonuniy kuchga ega.
 17. Tomonlar ushbu hujjat elektron shaklda yuklangan hujjat bilan bir xil yuridik kuchga ega, yozma ravishda imzolanganligini va nizo yuzaga kelganda dalil sifatida ishlatilishi mumkinligini tan oladi.
 18. Ushbu hujjat ikki nusxada tuzilgan va bir xil yuridik kuchga ega.
Birinci nusxasi Operatorida, ikkinchisi - Abonentda qoladi.

19. TOMONLARNING IMZOLARI:

«TURON MEDIA» MChJ

Toshkent shahri , Shayxontohur tumani,
Labzak massivi , 22-uy yonida
joriy hisob 2020 8000 9047 0002 0001
AIKB "IPAK YULI" MFO 00444
INN 300808829 OKED 61100
QQS kodi 326100023121
Tel. 71-252-74-77

1. Shartnoma raqami: _____
2. Shartnoma identifikatori: _____
3. Familiyasi: _____
4. Ismi: _____
5. Otasining ismi: _____
6. Tug'ilgan sana: _____ yil
7. INN/PINFL: _____
8. Abonentning imzosi: _____

Direktor: _____ **Arifdjanov N.Sh.**

1/1-SONLI ILOVA

Abonentga taqdim etiladigan qurilmalar ro'yxati

№	Qurilmalar ro'yxati	Vazifasi
1	DVB-C qabul qilgich va kirish kartasi to'plamda past chastotali sim va pult bilan	Raqamli televideniye
2	CAM-modul va kirish kartasi	Raqamli televideniye
3	Reflektorli MMDS-antenna	Raqamli televideniye
4	KCBIIIИЭ-5e 2x2x0.52 kabeli	Abonent uchun
5	Signalni o'zgartirish qurilmasi	Konvertatsiya qilish
6	Optik abonent kabeli	Abonent uchun
7	ONU (Optical Network Unit)	Abonent uchun
8	Konnektor	Ulanish
9	Shteker	Ulanish
10	Abonent qurilmasi (marshrutizator)	Signalni taqsimlash
11	Kommutatsiya qurilmasi	Liniyani kommutatsiya qilish
12	Optik kabel	Ulagich
13	Fast konnektor	Ulagich

Bank rekvizitlari:**«TURON MEDIA» MChJ**

Toshkent sh., Shayxontohur tumani,
Labzak massivi, 22-uy yonida
H/r 2020 8000 9047 0002 0001
AIKB "IPAK YO'LI" MFO 00444
INN 300808829 OKED 61100
QQS kodi 326100023121
Tel. 71-252-74-77

Direktor _____ **Arifdjanov N.Sh.**

INTERNET XIZMATIDAN FOYDALANISH
QOIDALARI

1. Ushbu hujjat Ommaviy ofertaning ilovasi bo'lib, abonent uchun Internet xizmatidan foydalanishda majburiy bo'lgan qoidalarini belgilaydi. Qoidalar tarmoq resurslaridan foydalanish tartibiga taalluqlidir. Bu yerda va bundan keyin "tarmoq" so'zi bilan Internet tarmog'i va undan foydalanish mumkin bo'lgan boshqa tarmoqlar nazarda tutiladi.
2. Tarmoq – ko'plab turli shaxslar va tashkilotlarga tegishli bo'lgan kompyuter tarmoqlari va axborot resurslarining global birlashmasidir. Bu birlashma markazlashmagan bo'lib, Internet tarmog'idan foydalanishning yagona, umumbashariy xalqaro qoidolari (qonunlari) mavjud emas. Biroq, O'zbekiston Respublikasida ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari, shu jumladan Internet xizmatlarini ko'rsatish qoidolari va tarmoqda ishlashning umume'tirof etilgan me'yorlari mavjud bo'lib, ular har bir foydalanuvchining faoliyati boshqa foydalanuvchilarning ishiga xalaqit bermasligiga qaratilgan.
3. Internet tarmog'ida ishlashning umume'tirof etilgan me'yorlarining asosiy prinsipi quyidagi qoidaga asoslanadi:
 - Internetning har qanday resurslaridan (pochta qutisidan tortib server va aloqa kanaligacha) foydalanish qoidalarini faqat shu resurslarning egalari belgilaydi. Har qanday axborot yoki texnik resurs egasi ushbu resursdan foydalanish uchun o'z qoidalarini o'rnatishi mumkin. Resurslardan foydalanish qoidolari yoki ularga havola resurs egalari yoki ma'muriyati tomonidan ulanish nuqtasida e'lon qilinadi va barcha foydalanuvchilar uchun majburiy hisoblanadi. Abonent ushbu resursdan foydalanish qoidalariga rioya qilishi yoki undan foydalanishni zudlik bilan rad etishi shart. Ushbu qoidaga muvofiq, abonentning boshqa tarmoqlar, serverlar, axborot resurslari, yangiliklar konferensiyalari, tarqatish ro'yxatlari va hokazolar egalarining shikoyatlariga sabab bo'ladigan, tegishli resurslardan foydalanish qoidalarining buzilishini isbotlovchi har qanday harakatlari qabul qilinishi mumkin emas va ushbu qoidalarini buzish hisoblanadi.
4. Xizmatdan foydalanishda abonent quyidagilarga majbur:
 - 4.1. Operator bilan tuzilgan shartnomaning barcha shartlarini bajarish;
 - 4.2. Internet tarmog'idan davlat va qonun bilan qo'riqlanadigan boshqa sirlarni tashkil etuvchi ma'lumotlarni uzatish uchun foydalanmaslik;
 - 4.3. O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zo'rlik bilan o'zgartirishga chaqiriqlar, urush va zo'ravonlik, shafqatsizlik, milliy, irqiy va diniy adovatni targ'ib qiluvchi ma'lumotlarni Internet tarmog'i orqali tarqatmaslik;
 - 4.4. Internet yordamida O'zbekiston Respublikasi fuqarolarining sha'ni va qadr-qimmatini kamsituvchi hamda alohida shaxslar yoki shaxslar guruhiga ma'naviy haqorat yetkazuvchi ma'lumotlarni tarqatmaslik;
 - 4.5. Internet tarmog'ida olingan materiallardan qonunchilikka zid bo'lgan tijorat (yoki notijorat) maqsadlarda tarqatish uchun foydalanmaslik;
 - 4.6. Autifikatsiya ma'lumotlarini boshqa shaxslarga bermaslik va ularning maxfiyligini ta'minlash;
 - 4.7. Kompyuter viruslari yoki tarmoq uchun boshqa zararli komponentlarni o'z ichiga olgan ma'lumot yoki dasturiy ta'minotni chop etmaslik yoki uzatmaslik;
 - 4.8. Operatorning ma'lumotlar bazalariga ruxsatsiz kirishga urinmaslik, Operatorning dasturiy ta'minotida o'zgartirishlar amalga oshirmaslik;
 - 4.9. Shartnoma bo'yicha huquqlarni uchinchi shaxslarga bermaslik;
 - 4.10. Uzatilayotgan va qabul qilinayotgan ma'lumotlar bilan O'zbekiston Respublikasiga iqtisodiy, siyosiy va boshqa zarar yetkazmaslik, aloqa kanallari va vositalaridan pornografik mahsulotlar va davlatni obro'sizlantiruvchi hamda sha'niga putur yetkazuvchi ma'lumotlarni tarqatish uchun foydalanmaslik;
 - 4.11. mazmuni mahalliy yoki xalqaro qonunchiligiga zid bo'lgan har qanday axborotni Internet tarmog'iga yubormaslik;
 - 4.12. Taqdim etilgan Internet tarmog'iga va boshqa tarmoqlarga kirish imkoniyatidan oluvchiga keraksiz, taqiqlangan ma'lumotlarni tarqatish uchun foydalanmaslik. Xususan, quyidagi harakatlar qabul qilinishi mumkin emas:
 - Oldindan kelishilmagan holda elektron xatlarni ommaviy yuborish. Ommaviy yuborish deganda, ko'plab oluvchilarga yuborish ham, bitta oluvchiga ko'p marotaba yuborish ham tushuniladi. Elektron

xatlar deganda, elektron pochta xabarlari, boshqa shunga o'xshash shaxsiy ma'lumot almashish vositalari tushuniladi;

- Hajmi bir sahifadan ortiq yoki ilova qilingan fayllarni o'z ichiga olgan elektron xatlarni kelishilmagan holda yuborish;
- Reklama, tijorat yoki targ'ibot xarakteridagi elektron xatlarni, shuningdek, qo'pol va haqoratli ibora va takliflarni o'z ichiga olgan xatlarni kelishilmagan holda yuborish;
- Qonunchilikka muvofiq javobgarlikka olib keladigan boshqa harakatlarni sodir etmaslik.

TAQDIM ETILADIGAN QURILMANING SAQLANISHI, GAROV VA BOSHQA SHARTLAR

5. Ushbu shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatilayotgan davrda, Operator ushbu Ofertaga ilovalarga muvofiq, sotish yoki pulli ijara shartlari asosida Internet tarmog'iga ulanish uchun zarur bo'lgan qurimalarni soz holatda Abonentga taqdim etadi.

6. Operator qurilmani Abonentga Qurilmani qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bo'yicha beradi.

6.1. Abonent tomonidan sotib olinadigan ONU (Optical Network Unit) uskunasi. (3 -sonli ilova)

6.2. Agar Abonent o'z mulki bo'lgan uskunalar (Operator dan yoki boshqa do'konlardan sotib olingan) foydalansa, ushbu uskunalar Abonentning mulki hisoblanadi va Operator ularni qaytarishga aralashmaydi.

7. Abonent qurilmasi Operatorning mulki bo'lib qoladi. Abonent undan ehtiyotkorlik bilan va belgilangan maqsadlarda, faqat ushbu Shartnomani bajarish maqsadida foydalanishi, uning saqlanishini ta'minlashi, uni uchinchi shaxslarga bermaslikni, shuningdek, Operator dan ruxsat olmasdan boshqa manzilga ko'chirmaslikni o'z zimmasiga oladi.

8. Abonent unga topshirilgan Operator qurilmasi saqlanishi uchun to'liq moddiy javobgar hisoblanadi.

8.1. Abonent, Operator tomonidan taqdim etilgan uskunani 3, 6 yoki 12 oy muddatga bo'lib-bo'lib to'lash sharti bilan sotib olishi mumkin.

8.2. Bo'lib-bo'lib to'lash "Turon 365" platformasi orqali rasmiylashtiriladi. Ushbu shartlar Asosiy Ofertaning tarkibiy qismi hisoblanib, alohida shartnoma tuzilmaydi.

8.3. To'lov sanalari Abonentning Operator xizmatiga birinchi ulangan kundan boshlab hisoblanadi.

8.4. Abonent bo'lib-bo'lib to'lash uchun plastik kartasini tizimga bog'lashi shart. Belgilangan to'lov sanasida tegishli oylik to'lov miqdori kartadan avtomatik spisanaya (avtomatik yechib olish) orqali amalga oshiriladi.

8.5. Agar to'lov sanasida Abonentning bog'langan plastik kartasida yetarli mablag' bo'lmasa, avtomatik spisanaya amalga oshmaydi. Bunda, mablag' yechilmagan kunlar uchun Abonent qarzdor (minus) holatida bo'ladi va mablag' kelib tushganda avtomatik tarzda spisanaya qilinadi.

9. Agar qurilma Abonentning aybi bilan shikastlansa yoki yo'qolsa, u Operatorga saytda belgilangan narx bo'yicha kelishilgan qiymatini qoplab beradi.

10. Shartnoma bekor qilinganidan so'ng, Abonent uzilish sabablaridan qat'i nazar, uzilgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kuni ichida qurilmani soz holatda va to'liq jamlanmada Operator ofisiga yetkazib berishi shart. Qurilmaing qaytarilishi Qaytarish to'g'risidagi qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bilan rasmiylashtiriladi.

11. Abonentning qabul qilish-topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan Uskunani qaytarish majburiyatini bajarilishini ta'minlash maqsadida, Abonent Operatorga Dalolatnomada belgilangan miqdorda pul garovi (Zalog) kiritadi. Ushbu summa majburiyatlar ijrosini ta'minlash usuli (Garov) hisoblanadi. Agar Abonent Uskunani belgilangan muddatlarda, tegishli tarzda (normal eskirishni hisobga olgan holda) va soz holatda qaytarsa, Operator Uskuna qaytarilgan paytdan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida Garovning to'liq summasini Abonentga qaytarish majburiyatini oladi. Abonentning aybi bilan Uskuna qaytarilmagan, yo'qotilgan yoki shikastlangan hollarda, Operator Garov summasini Qabul qilish-topshirish dalolatnomasida ko'rsatilgan ushbu Uskunaning bozor qiymatini qoplash hisobiga undirish huquqiga ega. Shu bilan birga, qaytarilmagan/shikastlangan Uskunaning qiymatidan oshib ketgan Garov summasi Abonentga qaytarilishi shart.

12. Agar Abonentga Operator tomonidan vaqtincha foydalanishga berilgan uskunalar (ijara yoki boshqa) taqdim etilgan bo'lsa, Abonent Shartnoma bekor qilinganda yoki muddati tugaganda ushbu uskunalarni Operatorga qaytarishi shart.

13. Operator uskunani qaytarib olish uchun Abonentga Shartnoma tugatilgandan keyin uch (3) oy ichida telefon orqali murojaat qiladi. Ushbu uch oylik muddat o'tgach, Operatorning xodimi (master) uskunani yechib olib ketish uchun Abonent manziliga boradi.

14. Qaytarish jarayoni "Uskunani qabul qilish-topshirish" dalolatnomasi bilan rasmiylashtiriladi.

Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish Ommaviy ofertasiga
3 -SONLI ILOVA

Pullik xizmatlar ro'yxati

Xizmatlar toifasi	Xizmat nomi	Narxi (so'm)
Televizorlar va Smart TV	Televizor yoki pristavkani sozlash	20 000
	Shartnomani qayta rasmiylashtirish	50 000
Kabelni tortish	Kabelni almashtirish (1 metr uchun)	5 000
	Kabelni montaj qilish (1 metr uchun)	5 000
	Karobni montaj qilish (abonent materialini hisobga olgan holda)	30 000
	Teshik ochish yoki burg'ulash	35 000
Modemlar va routerlar	Wi-Fi routerini sozlash	30 000
	Tarmoq/kabel rozetkasi orqali montaj, almashtirish yoki ta'mirlash	25 000
	RJ-45 konnektorini almashtirish	10 000
	Fast konnektorini almashtirish	25 000
	ONU qurilmasini almashtirish	75 000
Kompyuter diagnostikasi va tezlashtirish	Periferik qurilmalarni sozlash va o'rnatish	75 000
Uskunani sozlash	Uskunani bir manzildan boshqa manzilga ko'chirish	100 000
	Uskunani bino ichida ko'chirish	50 000
Qo'shimcha xizmatlar	Usta chaqirish	40 000
	Bino ichida tarmoqni sozlash (3 tagacha kompyuter)	150 000
	Uzilishni tiklash	70 000
ONU (Optical Network Unit)	Abonent tomonidan sotib olinadigan ONU (Optical Network Unit) uskunasi	125 000

Marshrutizatorlar narxi:

Marshrutizator turi	Yakuniy sotish narxi (so'm)
Tp-Link Wi-Fi AC1200 EC220-G5	280 000
Tp-Link Wi-Fi AC1200 EC220-G3	380 000
Tp-Link Archer AX53	465 000
Tp-Link Archer C24	300 000
Tp-Link Archer C64	355 000
Tp-Link Archer C6	290 000
Deco X10 AX1500	755 000
Deco X20 AX1800	995 000

4-ILOVA

**«TURON MEDIA» MChJ OMMAVIY OFERTASIGA
USKUNANI ABONENTGA IJARAGA BERISH SHARTLARI**

1.1. Ushbu Ilova MChJ «TURON MEDIA» (keyingi o‘rinlarda – «Ijaraga beruvchi/Operator») Abonentga (keyingi o‘rinlarda – «Ijaraga oluvchi/Abonent») _____ – «Uskuna» vaqtinchalik egalik qilish va foydalanishga (ijaraga) berish shartlarini belgilaydi.

1.2. Uskuna Ijaraga oluvchiga Tomonlar o‘rtasida tuzilgan Shartnoma (Ommaviy oferta) amal qilish muddatiga beriladi va faqat Ijaraga beruvchi tomonidan taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlarini olish uchungina foydalaniladi.

1.3. Uskunani qabul qilish-topshirish, shuningdek, uni Ijaraga beruvchiga qaytarish ushbu Ilovaning ajralmas qismi hisoblangan alohida Qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bilan rasmiylashtiriladi. Dalolatnomada Uskunaning seriya raqami, modeli va narxi ko‘rsatiladi.

2. Ijara to‘lovi va hisob-kitob tartibi

2.1. Uskunadan foydalanish uchun har oylik ijara to‘lovi miqdori Operator tomonidan tasdiqlangan Tariflarda belgilanadi va Abonentning asosiy xizmatlar uchun abonent to‘lovi bilan bir vaqtda uning shaxsiy hisobidan yechib olinadi.

2.2. Ijara to‘lovi Uskunani qabul qilish-topshirish dalolatnomasi imzolangan sanadan boshlab hisoblanadi.

2.3. Abonent asosiy xizmatlarni to‘xtatgan (blokirovka qilgan) taqdirda, Uskuna uchun ijara to‘lovini hisoblash ham blokirovka muddati davomida to‘xtatiladi.

2.4. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, ijara to‘lovini hisoblash Uskuna Ijaraga beruvchiga qaytarilganligi to‘g‘risidagi dalolatnoma imzolangan sanadan boshlab to‘xtatiladi.

3. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

3.1. Ijaraga beruvchi majburiyatlari:

a) Ijaraga oluvchiga Uskunani soz holatda topshirish.

b) Ishlab chiqaruvchining aybi yoki tabiiy eskirish tufayli Uskuna nosoz bo‘lib qolsa, uni kafolatli ta‘mirlash yoki almashtirishni amalga oshirish.

3.2. Ijaraga oluvchi majburiyatlari:

a) Uskunadan faqat 1.2-bandda ko‘rsatilgan maqsadda foydalanish.

b) Uskunaning saqlanishini ta‘minlash va ulardan foydalanish qoidalariga muvofiq foydalanish.

v) Shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda ushbu Ilovaning 4-bo‘limida belgilangan tartibda va miqdorlarda Kompensatsiya to‘lovini to‘lash majburiyatini bajarish.

4. Javobgarlik va Uskunani qaytarish

4.1. Ijaraga oluvchining aybi bilan Uskuna shikastlanganda, yo‘qolganda yoki o‘g‘irlanganda, Ijaraga oluvchi Ijaraga beruvchiga Qabul qilish-topshirish dalolatnomasida ko‘rsatilgan Uskunaning to‘liq bozor narxini qoplashga majbur. Narx qoplangandan so‘ng Uskuna Ijaraga oluvchining mulkiga aylanadi.

4.2. Uskunaning tijorat qiymatini yo‘qotish va kompensatsiya to‘lovi

4.2.1. Abonent tomonidan Asbob-uskunaning qadoqlanishini ochish, uni elektr tarmog‘iga ulash, sozlash va/yoki **1 (bir) soatdan ortiq** vaqt davomida foydalanish uning tijorat qiymatini yangi tovar sifatida qisman yo‘qotish deb e‘tirof etiladi. Bunday Uskuna Operator tomonidan keyinchalik faqat ilgari **foydalanilgan/tiklangan mahsulot** sifatida sotish (sotish) uchun qabul qilinadi.

4.2.2. Abonent tashabbusi bilan Uskunani ijaraga berish (sotish) shartnomasi muddatidan oldin bekor qilingan yoki Abonent tomonidan shartnoma shartlari buzilganligi va Uskunaning Operatorga qaytarilishi oqibatida Abonent Operatorga yuqorida ko‘rsatilgan Uskunaning tijorat qiymati yo‘qotilganligi uchun bir martalik kompensatsiya to‘lash majburiyatini oladi.

4.2.3. **Kompensatsiya To‘lovi miqdori:** Bir martalik kompensatsiya to‘lovi ushbu 4-ilovaning 1.3-bandida ko‘rsatilgan Uskunaning (narxning) bozor qiymatining **20 (yigirma) foizi** miqdorida belgilanadi.

4.2.4. Ushbu kompensatsiya to'lovi Abonentning Shartnomani muddatidan oldin bekor qilish natijasida **Operator ko'rgan zararlarini** (yangi tovar sifatida uskunaning qiymatini yo'qotish, sotishdan oldingi tayyorgarlik va qayta sotish xarajatlari) **qisman qoplash maqsadida joriy etiladi.**

4.2.5. **Abonent,** Kompensatsiya to'lovi summasini Operator tomonidan Abonentga qaytarilishi lozim bo'lgan har qanday pul mablag'laridan **ushlab qolishga** yoki Shartnoma (Oferta)da belgilangan tartibda uning shaxsiy hisobidan **yechib olishga so'zsiz rozilik** beradi.

4.2.6. Abonent o'z shaxsiy ma'lumotlarini (shu jumladan JShShIR), shuningdek qarzdorlik to'g'risidagi ma'lumotlarni qarzdorlikni avtomatlashtirilgan holda undirish, to'lov qobiliyatini monitoring qilish va to'lovlarni texnik ta'minlash maqsadida uchinchi shaxslarga (servis IT-platformalariga, to'lov agregatorlariga va hamkor banklarga) o'tkazishga, qayta ishlashga va saqlashga rozilik beradi.

4.3. Kompensatsiyani Majburiy Undirish. Abonent tomonidan 4.2 va 4.3-bandlarda nazarda tutilgan Kompensatsiya to'lovini to'lash majburiyatini to'liq yoki qisman bajarilmagan taqdirda, shu jumladan, mablag'ni shaxsiy hisobdan ushlab qolish/yechib olish imkonsiz bo'lgan hollarda (4.5-band), Operator **sud tartibida da'vo qo'zg'atish** yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq **qarzorlikni,** shuningdek, u bilan bog'liq **barcha sud xarajatlarini (davlat boji, yurist xizmatlari) va majburiy ijro xarajatlarini** (Majburiy ijro byurosi – MIB yig'implari) **undirish huquqigaa ega.**

Uskunalarni qabul qilib olish-topshirish dalolatnomasi
«TURON MEDIA» MChJning ommaviy taklifiga va 4 va 5-ilovalarga

Akt tuzilgan sana: «__» _____ 20__ y.

Ulanish/Topshirish manzili:

1. Abonent (Ijara oluvchi) haqida ma'lumot

Abonentning F.I.O.:	
Pasport (seriya/raqam):	

2. Uskuna va qiymati

Uskuna	Modeli	Seriya raqami (S/N)	Qoplash uchun bozor qiymati (so'm)
Wi-Fi Router			
Yoki boshqa qurilma			
Quvvat bloki			

Abonent Taklifning 4 va 5-ilovalarida ko'rsatilganidek, Uskunaning bozor qiymati va uni qaytarish/qaytarish shartlari bilan tanishib chiqqanligini tasdiqlaydi.

Men, Abonent, agar men Uskunani Turon 365 platformasi orqali to'lov rejasi asosida sotib olsam, Taklifning 5-ilova shartlarini o'qib chiqqanimni va ularga to'liq rozi ekanligimni tasdiqlayman. Men qarzni to'lash uchun barcha bank kartalarimdan mablag'larni yechib olishga so'zsiz rozilik beraman. Shuningdek, shartnomada ko'rsatilgan manzil mening haqiqiy yashash joyim ekanligini tasdiqlayman va ko'chib o'tgandan keyin 3 kun ichida Operatorga xabar berishga majburman. Aks holda, ushbu manzilga yuborilgan har qanday bildirishnomalar yetkazib berilgan hisoblanadi.

3. Uskunani topshirish (O'rnatish)

Operator topshirdi, Abonent esa yuqorida ko'rsatilgan Uskunani **ishchi holatda** qabul qilib oldi.

Uskunani TOPSHIRDI (Operator: F.I.O., Imzo)	Uskunani QABUL QILIB OLDI (Abonent: F.I.O., Imzo)

4. Uskunani qaytarish (Demontaj / Shartnomani bekor qilish)

Uskuna Operatorga qaytarildi va ko'zdan kechirildi.

Qaytarishdagi holati (kerakligini belgilang):	Qaytarish sababi:
☐ Ishchi holatda, shikastlanmagan	☐ Shartnoma bekor qilinganligi ☐ Almashtirish ☐ Boshqa:
☐ Shikastlangan (Nuqsonlarni ta'riflang):	

Operator:

Uskunani QABUL QILIB OLDI (Operator)	Uskunani TOPSHIRDI (Abonent)
F.I.O. (mutaxassis):	F.I.O. (Abonent):
Imzo:	Imzo:

**TURON 365 PLATFORMASI ORQALI TO'LOV REJASI ORQALI TOVARLARNI TAQDIM
ETISH SHARTLARI VA QOIDALARI**

- 1.1.** Ushbu Ilova Turon 365 platformasidan foydalangan holda Abonentlarga Uskunalarni (routerlar, pristavkalar va boshqalar) bo'lib-bo'lib sotish shartlari va qoidalarini belgilaydi.
- 1.2.** Ushbu shartlar va qoidalarini qabul qilish Abonentning Turon 365 platformasida ro'yxatdan o'tishi/avtorizatsiyasi va to'lov jadvalini tanlash bilan sotib olishni tasdiqlashi bilan hisoblanadi.
- 1.3.** Uskuna yetkazib berilgandan so'ng Abonentning mulkiga aylanadi, lekin to'liq to'lash majburiyatiga bo'ysunadi.
- 2.1.** Abonent Jadvalga muvofiq to'lov sanasiga qadar bog'langan bank kartasida (Uzcard/Humo) mablag'lar mavjudligini ta'minlash majburiyatini oladi.
- 2.2.** Abonent Operatorga (va/yoki Turon 365 platformasining to'lov xizmati hamkoriga) Abonent tomonidan Shaxsiy hisobda yoki Turon 365 platformasida bog'langan barcha bank kartalaridan oylik to'lov miqdorini, shuningdek, har qanday qarzdorlik va jarimalarni avtomatik ravishda (qo'shimcha qabul qilmasdan) yechib olish uchun shartsiz va qaytarib bo'lmaydigan huquqni (qabul qilish) beradi.
- 2.3.** Asosiy kartada mablag' yetarli bo'lmagan taqdirda, Operator qarz to'liq to'lanmaguncha tizimda aniqlangan Abonentning boshqa har qanday kartasidan mablag'larni yechib olishga urinish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 3.1.** To'lov 30 (o'ttiz) kalendar kundan ortiq kechiktirilgan taqdirda, Abonent Operatorning iltimosiga binoan 3 kun ichida quyidagilarni bajarishi shart:
- Yoki Uskunani to'liq sotib olish (qolgan summani darhol to'lash);
 - Yoki Uskunani yaxshi ish holatida qaytarib berish, ilgari to'langan summalar Operator tomonidan Uskunadan foydalanish (ijara) va amortizatsiya uchun to'lov sifatida saqlanib qolishi shart.
- 3.3.** Agar Abonent qochib ketsa, Uskunani qaytarmasa va to'lovni amalga oshirmasa, Operator Abonentni ishonchsiz qarz oluvchilar reestriga qo'shish uchun ma'lumotlarni Majburiy ijro byurosiga (BIE), sudlarga va kredit byurolariga o'tkazish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 4.1.** Abonent Operatorga yashash joyi yoki aloqa telefon raqamining o'zgarishi haqida o'zgarishdan kamida 3 kun oldin xabar berishga majburdir.
- 4.2.** Yashash joyining o'zgarishi (ijaraga olingan kvartiradan ko'chib ketish) Abonentni to'lovni to'lash majburiyatlaridan ozod qilmaydi.
- 4.3.** Agar Abonent endi yangi manzilda Xizmatlardan foydalana olmasa, ular Uskunaning qolgan qoldig'ini muddatidan oldin to'lashlari shart.
- 5.1.** Tomonlar Turon 365 platformasining elektron jurnallarini (yozuvlarini) va Operatorning hisob-kitob tizimini sudda yetarli dalil sifatida tan olishadi.
- 5.2.** Abonent doimiy ravishda to'lov amalga oshirilmagan taqdirda, Operator sudga murojaat qilmasdan **notarial tasdiqlangan ijro varaqasi** orqali undirish tartibini qo'llash huquqiga ega ekanligiga rozilik bildiradi, bu esa Abonentning hisoblarini to'g'ridan-to'g'ri BPI orqali blokirovka qilish imkonini beradi.
- 5.3.** Abonent o'z shaxsiy ma'lumotlarini (shu jumladan JShShIR), shuningdek qarzdorlik to'g'risidagi ma'lumotlarni qarzdorlikni avtomatlashtirilgan holda undirish, to'lov qobiliyatini monitoring qilish va to'lovlarni texnik ta'minlash maqsadida uchinchi shaxslarga (servis IT-platformalariga, to'lov agregatorlariga va hamkor banklarga) o'tkazishga, qayta ishlashga va saqlashga rozilik beradi.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении телекоммуникационных услуг широкополосного
доступа к сети Интернет
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.06.2026 года

1.1. ООО «TURON MEDIA», общество ограниченной ответственностью, расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100128 г.Ташкент, Шайхантохурский р-он, массив Лабзак, рядом с домом 22, оказывающее услуги в соответствии с Лицензией № 963186 на «Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных», именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим лицам, акцептирующим настоящую оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, услуг широкополосного доступа к сети Интернет, (далее-«Услуги») в соответствии с нижеследующими условиями.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней являются Договором на предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет, для физических лиц на условиях предварительной оплаты.

Условия настоящей Публичной оферты также являются Правилами на предоставление услуг широкополосного доступа к сети Интернет для физических лиц на условиях предварительной оплаты, Далее по тексту термины Договор (далее-«Настоящий Договор» или «Абонентской договор») и Оферта (далее-«Настоящая Оферта») имеют одинаковое значение.

Абонент, заключая настоящий договор, совершая акцепт, ознакомился и согласен с условиями Оферты, и Оператор обязуется предоставлять всю необходимую информацию и техподдержку.

Настоящая Публичная оферта и приложения к ней разработаны в соответствии с Правилами оказания телекоммуникационных услуг, зарегистрированными Министерством юстиции Республики Узбекистан 26 января 2026 года за № 3762, а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

В случае, если в результате оказания Услуг Оператор получит доступ к персональным данным Абонента, то Заказчик гарантирует согласие на получение, передачу и обработку его персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан «О персональных данных» №ЗРУ-547 от 02.07.2019г., а также гл.4 ст.18 данного Закона и другими принятыми во его исполнение нормативно-правовыми актами (далее – «Законодательство о персональных данных»)

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

Абонент - физическое лицо, акцептирующее настоящую Оферту путем выполнения определенных оператором действий и пользующееся Услугами связи исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных аутентификационных данных;

Пользовательское оборудование — техническое средство пользователя, взаимодействующее с телекоммуникационными сетями и предназначенное для формирования, передачи и приёма сигнала;

Аренда роутера или другое оборудования - услуга предоставления Оператором во временное пользование Абоненту оборудования (роутера) для обеспечения доступа к услугам Интернет (на основании соглашения об аренде, приложения №4 к настоящей публичной оферте).

Платный вызов мастера - услуга оказания технической поддержки на дому у Абонента, требующая дополнительной оплаты согласно тарифам Оператора.

Дополнительные услуги - услуги, предоставляемые Оператором сверх базового пакета, требующие дополнительной оплаты Абонентом.

Платформа «Turon 365» — официальное мобильное приложение и цифровая экосистема Оператора, предназначенная для дистанционного управления услугами, изменения тарифных планов, участия в системе лояльности, оформления рассрочки на оборудование и совершения платежей.

Автоплатежная подписка (Автоплатеж) — функционал привязки банковской карты Абонента в Личном кабинете или платформе «Turon 365» для автоматического (безакцептного) списания стоимости Услуг, аренды или регулярных платежей по рассрочке.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификация – установление подлинности идентификационных данных, указанных пользователем услуг сети передачи данных.

Идентификация — установление личности пользователя телекоммуникационных услуг на основании имеющихся данных.

Баланс лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием лицевого счета. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Оператора, либо с помощью электронных терминалов приема платежей.

Домовая (распределительная) сеть – участок сети от домового ввода (места соединения домовой сети с магистральной или субмагистральной) до разветвительного устройства, разделяющего сигнал на абонентские линии.

a. Точка подключения – элемент домовой сети, служащий для подключения одной абонентской линии.

b. Абонентская линия – часть телекоммуникационной линии от точки входа сети телекоммуникаций Оператора до абонентской розетки либо, при её отсутствии, до пользовательского оборудования.

c. Абонентская сеть — совокупность технических средств, устройств и кабельных линий Абонента, обслуживаемых в пределах территории жилого или общественного здания.

d. Расчетный период – период, началом которого является Индивидуальная дата списания, длительность которого соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится такая дата.

Описание системы лояльности:

Система лояльности Оператора предусматривает повышение уровня Абонента при своевременной оплате услуг и снижение уровня при неоплате в течение 3 дней. После каждой оплаты Абоненту предоставляется кэшбек в зависимости от его уровня.

Система лояльности включает 5 уровней:

BRONZE (1% кэшбек при регистрации в приложении),

SILVER (2% кэшбек при своевременных платежах в течение 2 месяцев),

GOLD (3% кэшбек при своевременных платежах в течение 3 месяцев), PLATINUM (4% кэшбек при своевременных платежах в течение 4 месяцев),

DIAMOND (5% кэшбек при своевременных платежах в течение 5 месяцев).

Старая система лояльности, предусматривающая скидку в процентах от суммы платежа при своевременной оплате, будет заменена на новую систему лояльности.

Зона ответственности «Оператора» - технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

Интернет – глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница лицевого счета является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации. К информации об Абонентах относятся: ФИО Абонента, адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на сайте Оператора.

Персональные данные Абонента хранятся Оператором в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение сроков архивного хранения, установленных законодательством

Республики Узбекистан. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления в адрес Оператора. В случае отзыва согласия или прекращения действия Договора, персональные данные Абонента подлежат уничтожению в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

Личный кабинет – web-страница на официальном сайте услуги Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

Официальный сайт услуги – информационный ресурс телекоммуникационной сети Оператора, расположенный по веб адресу: www.turontelecom.uz

Офис Оператора – головной офис Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан.

Партнеры – третьи лица, привлекаемые Оператором для целей, строго ограниченных исполнением данной Оферты (качественное оказание Услуг, их продвижение или обслуживание внутренних рабочих процессов Оператора), и действующие на основании заключенных с Оператором договоров. При этом доступ Партнеров к персональным данным Абонента допускается исключительно в объеме, необходимом для достижения указанных целей, и при условии принятия ими обязательств по строгому соблюдению Законодательства Республики Узбекистан о персональных данных.

Представитель Оператора – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:

- осуществление распространения телекоммуникационных услуг и заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг (широкополосного доступа к сети Интернет);
- предоставление услуг Оператора Абонентам (прием платежей и пр.).

Правила пользования услугой интернета – это порядок является неотъемлемой частью настоящего договора: его подписание означает полное согласие сторон с приведенными на обороте Правилами пользования услуг (Приложение №2).

Регистрационный бланк – бланк, посредством подписания которого Абонент присоединяется к настоящему Договору и дает согласие на обработку персональных данных, содержащий сведения об Абоненте, информацию об Абонентском номере и иные сведения, на момент присоединения (Приложение №1).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги сетей телекоммуникаций, в том числе доступа к сети Интернет, а именно обеспечивает подачу сигнала до точки подключения абонентской линии с возможностью просмотра определенного договором пакета программ (далее – Услуги), а Абонент оплачивает эти услуги. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

2.2. На период оказания услуг на условиях настоящей Оферты, Оператор предоставляет Абоненту необходимое для предоставления таких Услуг Абонентское оборудование в исправном состоянии на условиях продажи или платной аренды, согласно Приложениям к настоящей Оферте.

2.3. В случае расторжения настоящего Договора, если оборудование было предоставлено на условиях аренды, Абонент возвращает Оператору оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2.4. Услуги Оператора предоставляются для индивидуального использования Абонентом, который обязуется не распространять записи телепрограмм, не осуществлять их ретрансляции и не использовать оборудование Оператора в целях получения прибыли.

2.5. В случае наличия у Абонента собственного модема, пригодного для полноценного пользования Услугами Оператора, или подключения к Услуге, пункт 2.2. теряет силу.

2.6. В случае списания денежных средств с баланса абонента за сервисное обслуживание, средства, списанные в рамках «Автоплатежной подписки», будут направлены на активацию интернет-тарифа абонента. Обязанность по оплате услуг Автоплатежа возлагается исключительно на абонента, в соответствии с пунктом 4.1 настоящего договора.

2.7. Подключение и отключение услуги «Автоплатеж» осуществляется исключительно по инициативе абонента. Абонент самостоятельно несет ответственность за управление данной услугой, включая ее активацию и деактивацию.

2.8. Полный перечень, технические параметры, стоимость и условия предоставления Тарифных планов, пакетов Услуг и Дополнительных сервисов (включая новые тарифные инициативы Оператора) утверждаются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонента путем их размещения на Официальном сайте и/или в мобильном приложении «Turon 365».

2.9. Публикация новых Тарифных планов и перечня услуг на указанных ресурсах в сроки, предусмотренные пунктом 4.4.1 настоящей Оферты, является надлежащим и достаточным юридическим основанием для их ввода в действие. Данные тарифы и условия признаются неотъемлемой частью (Приложениями) к настоящей Оферте и не требуют подписания дополнительных соглашений на бумажном носителе.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Договор на предоставление телекоммуникационных услуг между Абонентом и Оператором заключается в Офисах Оператора или Уполномоченных офисах Оператора на условиях Публичной Оферты. Акцептом (согласием заключить Договор) физического лица считается факт подписания им Соглашения с условиями публичной оферты ООО «TURON MEDIA». Абонентский договор считается заключенным после получения Оператором акцепта и регистрации Абонента в информационно-биллинговой системе Оператора.

3.2. Оператор также может предоставлять Абоненту в аренду оборудование (роутеры) для обеспечения доступа к услугам Интернет на условиях, определяемых дополнительным соглашением или тарифами Оператора.

3.3. Факт подписания Абонентом является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящей Публичной оферты и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Публичной оферты (статья 370 ГК Республики Узбекистан).

3.4. После завершения необходимых действий со стороны Оператора по подготовке к подключению услуги, Абоненту посредством телефонной или факсимильной связи передается сообщение о готовности к оказанию Услуги. Абонент должен произвести авторизацию в сети не позднее 5 рабочих дней с момента передачи сообщения. Авторизация Абонента осуществляется посредством ввода при подключении к сети персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.5. Фактическая дата начала пользования Абонентами услуга определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной в сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

3.6. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

3.7. Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора.

3.8. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

3.9. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в офисе Оператора. Login присвоенный Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) при первой успешной авторизации.

3.10. Оператор вправе отказать в заключении Договора на предоставление услуг связи:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг Сети;
- 3) при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном по законодательству Республики Узбекистан;
- 4) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги.

3.11. Сведения об Абонентах, ставшие известными сотрудниками Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относится:

- фамилия, имя, отчество Абонента-физического лица;

- адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование.

3.12. Процедура перехода на новые тарифы и систему лояльности:

-Абоненты, использующие действующие тарифные планы, имеют возможность перейти на новые активные тарифные планы Оператора.

-Переход на новый активный тарифный план осуществляется по инициативе Абонента через мобильное приложение «Turon 365» или посредством обращения в Call-центр Оператора.

-При переходе с действующего тарифного плана на новый активный тарифный план, абонент автоматически переходит на новую систему лояльности Оператора с присвоением соответствующего уровня. Ранее применимые скидки по старым архивным тарифам аннулируются.

- При переходе Абонента на новый тарифный план, действие ранее применявшейся к нему системы лояльности (включая бонусы, скидки, акционные предложения и т.п.) прекращается. К Абоненту применяются условия системы лояльности, действующие для выбранного им нового тарифного плана.

-Согласие Абонента с условиями перехода на новый тарифный план и новую систему лояльности выражается путем совершения соответствующих действий в мобильном приложении «Turon 365» или путем подтверждения в Call-центре, что является акцептом настоящего пункта Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

4.1.2. С целью идентификации данных Абонента (ф.и.о., места постоянного или временного проживания, серии и номера паспорта) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт. В случае изменения указанных данных лично предоставить их Оператору в течение 30 дней после даты вступления в силу таких изменений.

4.1.3. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, тарифными планами, тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией, до начала пользования Услугами.

4.1.4. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи;

4.1.5. Использовать Абонентское оборудование в соответствии с действующей инструкцией по эксплуатации от производителя, а также не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников иных лиц;

4.1.6. Соблюдать правила использования оборудования, содержать его в надлежащем порядке; и, в случае необходимости, за свой счет производить его текущий и капитальный ремонт

4.1.7. Следить за состоянием абонентской линии, за свой счет осуществлять ее восстановление и ремонт;

4.1.8. Своевременно сообщать Оператору о появившихся неисправностях, в т.ч. исчезновении сигнала интернет;

4.1.9. Не допускать посторонних лиц в места нахождения кабеля и другого оборудования (к распределительному щиту, на крышу дома и т.п.) в целях предотвращения их хищений и поломок;

4.1.10. Допускать к оборудованию и во все места его нахождения представителей Оператора при наличии у них именного удостоверения с фотографией и печатью, с неистекшим сроком действия для выполнения ремонтных работ по заявке Абонента и для проверки соблюдения Абонентом условий данного договора;

4.1.11. Не допускать несанкционированное коммерческое использование, перепродажу услуг или подключение абонентской линии/оборудования за пределами места установки (домашнего адреса) Абонента, указанного в Приложении №1. Настоящее условие не ограничивает право Абонента использовать предоставленную услугу для личных, некоммерческих целей с помощью собственных оконечных устройств (в том числе Wi-Fi роутеров) в пределах адреса подключения;

4.1.12. Активировать Услуги в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о готовности к оказанию услуги. В случае если Абонент не активировался своевременно, Оператор имеет право активировать Услуги автоматически;

4.1.13. Периодически проверять наличие изменений на официальном сайте информации по предоставляемым Услугам.

4.1.14. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего Абонентского устройства/Пользовательского оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и /или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора.

4.1.15. Не использовать Абонентское устройство/Пользовательское оборудование в противоправных целях, нарушающих требования действующего законодательства Республики Узбекистан, права и интересы Оператора, в том числе приведших к имиджевому, финансовому и иному ущербу. Абонент признает, что Услуги, оказываемые Оператором, являются лицензионным видом деятельности и за нарушение порядка в их предоставлении, в том числе за установку GSM шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, IP телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Абонентского устройства/Пользовательского оборудования и/или устройств связи, приведших к нанесению ущерба Оператору, Абонент несет установленную ответственность, а также полностью возмещает причиненный Оператору ущерб.

4.1.16. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.17. Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Абонент имеет права:

4.2.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;

4.2.2. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.2.3. Изменять Тариф/тарифный план, виды предоставляемых Услуг в установленном Оператором порядке, с учетом его технических возможностей.

4.2.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет (применимо к тем видам Услуг, в отношении которых предусмотрен доступ в Персональный кабинет) и/или у Оператора.

4.2.5. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

4.2.6. Абоненты имеют право подать заявку на получение платных услуг через официальные веб-сайты www.turontelecom.uz или платформы нашего сервиса. После успешного выполнения услуги, с баланса абонента будет произведено списание соответствующей суммы.

В данном случае абонент обязуется пополнять свой баланс для оплаты указанных услуг.

4.2.7. Абонент вправе добавить пластиковую карту в своем личном кабинете и активировать функцию автоматической платежной подписки. Подключение пластиковой карты для ежемесячной оплаты интернет-услуг и активация услуги автоплатежа осуществляется по усмотрению абонента.

4.2.8. Абонент имеет право в любой момент отменить данную подписку. Кроме того, абонент может использовать подключенную пластиковую карту для пополнения своего баланса с учетом текущего состояния его счета.

4.3. Оператор обязуется:

4.3.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

4.3.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет.

4.3.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по короткому номеру (CALL-центр) - 1132 и телефону 71-252-74-77

круглосуточно. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.3.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету во время действия Договора.

4.3.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора.

4.3.6. Предоставлять Услуги Абоненту в пределах зоны обслуживания Оператора.

4.3.7. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе оказания их Абоненту.

4.3.8. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные законодательством требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.3.9. Извещать Абонента об изменении в Прейскуранте тарифов и услуг путем размещения информации на официальном сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

4.3.10. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением условий предоставления Услуг и их стоимости, а также другой необходимой информации на своем официальном сайте.

4.3.11. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, на сайте Оператора.

4.3.12. Обслуживать домовую сеть, а именно производить ремонт, замену, настройку ее составляющих и проводить профилактические работы;

4.3.13. Принимать заявки Абонента на устранение неисправностей по телефону и в офисе Оператора и исполнять поступившие заявки, осуществлять восстановление доступа к сети передачи данных в соответствии с требованиями государственного стандарта O'zDSt 3205:2020 в срок, не превышающий 10 (десяти) часов рабочего времени с момента регистрации заявки Абонента, если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Оферты, вводить новые услуги, изменять стоимость и параметры действующих тарифных планов, а также утверждать новые тарифные предложения. Об изменениях или вводе новых услуг Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней (а в части изменения тарифов — не менее чем за 10 дней согласно Правилам оказания телекоммуникационных услуг) до дня их введения в действие путем размещения информации на Официальном сайте www.turontelecom.uz или в приложении «Turon 365». Продолжение пользования услугами по истечении указанного срока означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) Абонента с новыми тарифами/услугами.

- Факт размещения объявления на официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента.

- Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений оферты и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное согласие с ними.

4.4.2. Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за услуги;

4.4.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация.

4.4.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.4.5. Производить отключение/временное отключение Абонента от сети, в следующих случаях:

- распространения по сети информации, дискредитирующей других абонентов, широковещательного распространения по сети не востребуемых материалов, нарушения сетевой этики, распространения вирусов, фальсификации IP-адреса;
- нарушения Абонентом условий и требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

- проведении плановых технологических и иных видов работ, модернизации сети Оператора. При этом Абонент не освобождается от оплаты Услуг, предусмотренной условиями Договора.

4.4.6. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Абонента в случае, если:

- эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора;
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

4.4.7. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты и Приложений к ней;
- любых действий Абонента, повлекших за собой нарушение в работе сети Оператора;
- нарушения Абонентом Правил пользования услугами, указанных в Приложении №2 к настоящей оферте;
- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;
- при использовании получаемых услуг вне домашних условий;
- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей;
- выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента.

4.4.8. В случае нарушения Абонентом условий Оферты и/или законодательства, Оператор вправе применить к Абоненту штрафные санкции, предусмотренные Офертой, или потребовать возмещения причиненных Оператору убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду в части, не покрытой неустойкой). В случае расторжения договора по вине Абонента, Оператор производит возврат остатка средств на лицевом счете Абонента за вычетом начисленных штрафов и/или суммы доказанных убытков.

4.4.9. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.4.10. Ограничить предоставление Услуги или расторгнуть договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по договору.

4.4.11. Отказать в предоставлении своих услуг при технической или иной невозможности установки оборудования.

4.4.12. Требовать возмещения любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

4.4.13. Производить плановые технические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию сети Оператора

4.4.14. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. **Ответственность за Абонентскую линию и Оборудование, Оператор** несет ответственность за техническое обслуживание и работоспособность сети телекоммуникаций до точки подключения (границы балансовой принадлежности/первого разветвителя).

Абонент обеспечивает и несет ответственность за **Абонентскую линию** (кабель, внутриквартирная/внутридомовая разводка и комплектующие, применяемые для соединения точки подключения и **Абонентского оборудования**), а также за само **Абонентское оборудование** (терминал, роутер и т.п.) за свой счет. Абонент обязан использовать только принадлежащие ему материалы и оборудование, не обремененные правами третьих лиц и **имеющие сертификат соответствия**.

5.2. На период действия договора Оператор предоставляет Абоненту оборудование, обеспечивающее прием сигнала (далее – Абонентское оборудование) на условиях, определенных в Приложениях к настоящей Оферте (продажа или платная аренда).

5.3. Плата за подключение включает стоимость установки и настройки Абонентского оборудования, а также монтажных работ по подключению такого оборудования к домовой сети, выполняемых Оператором из материалов Абонента. Стоимость самого Абонентского оборудования определяется согласно условиям продажи или платной аренды, указанным в соответствующих Приложениях к настоящей Оферте.

5.4. В соответствии с **пунктом 27 Правил оказания телекоммуникационных услуг**, Оператор обязуется **бесплатно** предоставлять Абоненту информацию об услугах, а также **бесплатно принимать и регистрировать** все обращения Абонента о неисправностях в сети связи через Центр поддержки Абонентов.

5.5. Работы по устранению неисправностей (сбоев, обрывов), возникших по вине Оператора, в том числе по причине неисправности оборудования, являющегося собственностью Оператора, осуществляются бесплатно.

5.6. После подключения настройка Абонентского оборудования осуществляется за дополнительную плату по тарифам Оператора, также как и устранение технических неисправностей, возникших по вине Абонента.

5.6.1. Уточнение Платности Дополнительных Услуг:

5.6.2. Платные услуги, оказываемые Оператором (перечень которых содержится в Прейскуранте), применяются **исключительно** в следующих случаях:

5.6.2. **Вина Абонента:** Устранение неисправности вызвано обстоятельствами, возникшими **по вине Абонента** (включая, но не ограничиваясь: обрыв кабеля, повреждение оконечного оборудования, нарушение правил эксплуатации).

5.6.3. **Внутренняя Сеть:** Услуги относятся к **внутренним сетям связи, кабелям и оборудованию**, расположенным внутри дома или квартиры Абонента и **не являющимся собственностью Оператора**.

5.6.4. **Дополнительные Работы:** Услуги представляют собой **дополнительные монтажные, пусконаладочные или переносные работы**, которые не входят в основные обязательства Оператора по оказанию услуг связи, и выполняются **по инициативе (запросу) Абонента**.

5.6.5. **Подтверждение Согласия:** Акцептируя настоящую Оферту, Абонент подтверждает свое согласие на оплату дополнительных услуг по расценкам, установленным в **Прейскуранте (Приложение №3)**, в случаях, когда оказание этих услуг не связано с устранением неисправностей, возникших по вине Оператора.

5.7. Абонентская плата за будущий месяц пользования услугами вносится Абонентом в текущий месяц до 1 числа будущего месяца авансовым платежом в размере 100% предоплаты, и списывается Оператором 1 (первого) числа будущего месяца единовременно.

5.8. При подключении Абонентом выбираются тарифы, указанные на сайте Оператора.

5.9. Действующая стоимость тарифов указана на сайте Оператора (*Приложение №3*).

5.10. За оказываемые услуги взимается абонентская плата – фиксированная стоимость услуг в месяц, не зависящая от их объема и длительности. Абонентская плата взимается в первый день Расчетного периода и при прекращении оказания услуг до его окончания перерасчету не подлежит, за исключением случаев, установленных законодательством.

5.11. В случае прерывания оказания услуг не по вине Абонента, Оператор продлевает срок действия абонентской платы на соответствующий период.

5.12. Для исчисления расчетного периода индивидуальная дата списания устанавливается в день подключения. При прерывании оказания Услуг, в т.ч. по причине несвоевременной оплаты Услуг, Индивидуальная дата списания смещается до даты повторного подключения после оплаты Услуг.

5.13. Абонент имеет право подать Оператору письменную заявку на временное отключение (в связи с отъездом, поломкой телевизора или по другой причине). Заявки принимаются до начала месяца, в которое планируется временное отключение, на срок до 3 месяцев, с оплатой 25% абонентской платы за период временного отключения.

5.14. Оператор вправе проводить различные Акции, предусматривающие изменение размера стоимости Услуг, указанной в тарифах условиями публичной оферты.

5.15. В рамках проводимых Оператором акций, размер стоимости Услуг может быть изменен на основании условий конкурса. Условия определяются в виде промокода, специального предложения, размещенного на сайтах www.turontelecom.uz в сети Интернет, а также адресное уведомление каждого абонента, принимающего участие в Акции путём обзвонив и информирования в официальных пунктах обслуживания абонентов и платформы «TURON TELECOM» в городе Ташкент и других городов. При этом условия таких Акции имеют приоритет над положениями пункта 5.9. настоящей Оферты в части, касающейся стоимости соответствующих Услуг.

5.16. Услуги, оказанные Оператором Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию. Выполненные монтажные работы считаются надлежащим образом выполненными и принятыми через 3 дня после подключения Абонента к Услуге, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

5.17. Услуги, оплачиваются в национальной валюте. Оплатить услуги можно в офисах Оператора. В случае оплаты через отделения банков, Абонент обязан сохранить квитанцию об оплате и предъявить ее Оператору для зачисления платежа. Оператор не несет ответственности за своевременность зачисления Абоненту банковских переводов, поступивших на расчетный счет Оператора с деталями платежа, не позволяющими однозначно определить Абонента и договор, в счет которого произведена оплата.

5.18. Перенос услуги оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к согласию с условиями публичной оферты, ранее подписанному Абонентом. Стоимость дополнительной услуги переноса указана в действующих тарифах, оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Оператора.

5.19. Стоимость услуг по выбранному тарифному плану будет взиматься в соответствии с условиями, установленными для активных тарифных планов, с учетом применения кэшбека согласно условиям новой системы лояльности Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Оператор несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за нарушение порядка использования информации о персональных данных Абонента.

6.3. Оператор не несет ответственность:

- за действия вещателей, содержание ретранслируемых телевизионных каналов и изменение режима трансляции программ;
- за неисправности, не принадлежащие Оператору, в т.ч. прекращение подачи сигнала из-за отсутствия электроэнергии на магистральных линиях;
- при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Оператора;
- ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за нарушения правил эксплуатации собственного Абонентского оборудования, а также возникшим в результате действия третьих лиц, в частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.;
- за неисправности функционирования оборудования, абонентской линии, в т.ч. возникшие в результате незаконного подключения к сети устройств Абонента или третьих лиц, невыполнения нормальных условий эксплуатации (таких, как напряжение в сети и температурный режим), а также в случае применения радиотелефонов, автоматических определителей номеров и других электроприборов, влияющих на качество подаваемого сигнала;
- полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети;
- за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.
- Оператор не несет ответственность перед Абонентом за упущенную выгоду, косвенные убытки, возникшие из-за некачественно или несвоевременно предоставленных услуг, возникших по причинам, не зависящим от Оператора.

- Оператор (провайдер) не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов и сегментов сети передачи данных, которые не находятся в его непосредственном управлении и контроле.

6.4. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственность за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

7.1. Абонент несет ответственность:

- за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- за все противоправные действия, предпринятые с использованием Услуг, а также за их последствия.
- за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.
- за обеспечение доступа в места прокладки абонентской линии и точки коммутации

7.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных с использованием Услуги.

7.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И СПОРЫ

8.1. Расторжение договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной этого являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся неблагоприятные погодные условия, пожары, аварии, отсутствие или снижение уровня сигнала от вещателя (в т.ч. со спутника). При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств, без возмещения каких-либо убытков другой стороне.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 дней подряд, то он вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору путем размещения соответствующей информации в офисе и на сайте.

8.5. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения в досудебном (претензионном) порядке. В соответствии с законодательством, судебные расходы, понесенные обеими сторонами, участвующие лица оплачивают пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все условия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Претензии Абонента, связанные с отказом в оказании Услуг, несвоевременным либо ненадлежащим исполнением Оператором обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, принимаются к рассмотрению в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги, фактического отказа в её оказании либо даты выставления счета за соответствующий расчетный период.

9.3. Любая жалоба (претензия) Абонента может быть подана в письменной, устной и/или электронной форме и подлежит обязательной регистрации Оператором в день её поступления.

9.4. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор применяется к отношениям сторон, возникшим до заключения договора, если они имели место.

10.2. Настоящая оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента, пока одна из сторон не изъявит желание расторгнуть его в порядке, оговоренном в настоящей Оферте.

10.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в офис Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания месяца, в котором подается заявление.

10.4. Возврат денежных средств Абоненту производится Оператором путем перевода на его пластиковую карточку или банковский счет в национальной валюте Республики Узбекистан.

10.5. Порядок и условия расторжения настоящего Договора (Оферты) в случае неисполнения Сторонами своих обязательств определяются условиями настоящей Оферты и регламентируются нормами Правил оказания телекоммуникационных услуг и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим предприятиям (правоохранительным органам), учреждениям или организациям в следующих случаях:

- при организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента;
- обработка персональных данных пункта 1.1., 6-абзаца данной оферты;
- обработка информации, связанной с выплатами;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. В случае предоставления оборудования в аренду, Абонентское оборудование остается собственностью Оператора. Абонент обязан использовать его бережно и по назначению, только в целях исполнения данного договора, должен обеспечить его сохранность, обязуется не передавать его третьим лицам, не перемещать на другой адрес без согласования с Оператором.

11.3. Если арендованное оборудование будет повреждено или утрачено по вине Абонента, он возместит Оператору его согласованную стоимость, указанную в договоре.

11.4. После прекращения договора, если оборудование было предоставлено в аренду, Абонент должен доставить оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в офис Оператора в течение трех дней, независимо от причин, которыми оно было вызвано.

11.5. Во всем, непредусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.



РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК (СОГЛАШЕНИЕ)
абонента на оказание интернет услуг
ООО «TURON MEDIA»

г. Ташкент

«____» _____ 20____ г.

1. Номер договора: _____
2. Contract ID: _____
3. Фамилия _____
4. Имя _____
5. Отчество _____
6. Дата рождения _____ г.
7. Гражданство _____
8. ИНН/ПИНФЛ _____
9. ЛОГИН: _____
10. БРИГАДА: _____
11. ПАРОЛЬ: _____
12. Паспорт(AD): серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____
- Кем выдан _____
13. Адрес регистрации прописки: _____

Адрес подключения услуги:

Город: _____
Район: _____
Улица/массив/квартал: _____
Дом: _____ Квартира/офис: _____
Телефон: _____

14. ☐ Роутер: _____ S/N _____
15. ☐ ONU (Optical Network Unit) S/N _____

Подписывая настоящий Регистрационный бланк (СОГЛАШЕНИЕ) Абонент:

- Полностью и безоговорочно принимает условия Публичной оферты на предоставление услуг интернета с использованием сетей Оператора ООО «TURON MEDIA». Данный регистрационный бланк является неотъемлемой частью Договора.
 - Подтверждает своё согласие со всеми тарифами на услуги и, до подписания настоящего Регистрационного бланка полностью получил всю необходимую информацию по всем условиям договора, прописанным в публичной оферте, а также по тарифам (ценам), дополнительным услугам и правилам пользования выбранными Абонентом услугами.
 - Обязуется самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая актуальную версию публичной оферты, информацию об изменении перечня предоставляемых услуг, тарифов, порядка и условий предоставления Услуг на сайте Компании www.turontelecom.uz
 - Выражает свое согласие на обработку своих персональных данных исключительно с целью выполнения условий публичной оферты в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» любым выбранными ООО «TURON MEDIA» способом.
 - Перед началом использования выбранного тарифного плана на следующий период должен ознакомиться с изменениями в публичной оферте, и использование очередного периода является согласием Абонента с новыми условиями
1. Настоящий документ (оферта) доступен для скачивания в электронном виде на сайте _____ и является юридически значимым.
 2. Стороны признают, что данный документ имеет такую же юридическую силу, подписанный в письменной форме, как и загруженный документ в электронном виде и может быть использован в качестве доказательства при возникновении споров.
 3. Настоящий документ составлен в двух экземплярах и имеет одинаковую юридическую силу. Первый экземпляр остается у Оператора, второй – у Абонента.

4. ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «TURON MEDIA»

г.Ташкент, Шайхантохурский район,
массив Лабзак, рядом с домом 22
р/с 2020 8000 9047 0002 0001
АИКБ «ИПАК ЙУЛИ» МФО 00444
ИНН 300808829 ОКЭД 61100
Код НДС 326100023121
Тел. 71-252-74-77

Директор: _____ Арифджанов Н.Ш

1. Номер договора _____
2. ContractID: _____
3. Фамилия _____
4. Имя _____
5. Отчество _____
6. Дата рождения _____ г.
7. ИНН/ПИНФЛ _____
8. _____ Подпись
Абонента _____

Приложение №1/1

Список оборудования, предоставляемого Абоненту

№	Qurilmalar ro'yxati	Vazifasi
1	DVB-C qabul qilgich va kirish kartasi to'plamda past chastotali sim va pult bilan	Raqamli televideniye
2	CAM-modul va kirish kartasi	Raqamli televideniye
3	Reflektorli MMDS-antenna	Raqamli televideniye
4	KCBППЭ-5e 2x2x0.52 kabeli	Abonent uchun
5	Signalni o'zgartirish qurilmasi	Konvertatsiya qilish
6	Optik abonent kabeli	Abonent uchun
7	ONU (Optical Network Unit)	Abonent uchun
8	Konnektor	Ulanish
9	Shteker	Ulanish
10	Abonent qurilmasi (marshrutizator)	Signalni taqsimlash
11	Kommutatsiya qurilmasi	Liniyani kommutatsiya qilish
12	Optik kabel	Ulagich
13	Fast konnektor	Ulagich

Банковские реквизиты:

ООО «TURON MEDIA»

г.Ташкент Шайхантохурский район,
массив Лабзак, рядом с домом 22
р/с 2020 8000 9047 0002 0001
АИКБ «ИПАК ЙУЛИ» МФО 00444
ИНН 300808829 ОКЭД 61100
Код НДС 326100023121
Тел. 71-252-74-77

Директор Арифджанов Н.Ш

Приложение №2

**к Публичной оферте о предоставлении телекоммуникационных
услуг широкополосного доступа к сети Интернет**

ПРАВИЛА

Пользования услугой интернет

1. Настоящий документ является приложением к Публичной оферте и определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой интернет. Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов сети. Здесь и далее словом сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

2. Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного международного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, действующие в Республики Узбекистан Правила «Оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет» и общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

3. Основным принципом действия общепринятых норм работы в сети Интернет является следующее положение:

– правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

4. При пользовании Услугой Абонент обязан:

4.1. Выполнять все условия заключенного с оператором договора;

4.2. Не допускать использования сети Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;

4.3. Не распространять через сеть Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существенного конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;

4.4. Не распространять с помощью сети Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;

4.5. Не использовать материалы, полученные в сети Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;

4.6. Не передавать Аутентификационные данные другим лицам и обеспечить их конфиденциальность;

4.7. Не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;

4.8. Не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных Оператора, не осуществлять изменения программных средств Оператора;

4.9. Не передавать права по Договору третьим лицам;

4.10. Не наносить передаваемой и принимаемой информацией экономический, политический и другой вред Республики Узбекистан, не использовать каналы и средства связи для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий и порочащий государство характер;

4.11. Не отправлять в сеть Интернет любую информацию, содержание которой противоречит местному или международному законодательству;

4.12. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, запрещенной информации. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка, несогласованных предварительно, электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;

- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- Не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством.

Требования к сохранности переданного оборудования, залог и другие условия

5. На период оказания услуг по настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту, необходимое для подключения к сети Интернет, оборудование в исправном состоянии на условиях продажи или платной аренды, согласно Приложениям к настоящей Оферте.

6. Оператор передает оборудование Абоненту по Акту приема-передачи оборудования.

6.1. Приобретаемое Абонентом оборудование ONU (Optical Network Unit) в Приложение № 3.

6.2. Если Абонент использует оборудование, являющееся его собственностью (приобретенное у Оператора или в других магазинах), это оборудование считается собственностью Абонента, и Оператор не вмешивается в процесс его возврата.

7. Абонентское оборудование остается собственностью Оператора. Абонент обязан использовать его бережно и по назначению, только в целях исполнения данного Договора, должен обеспечить его сохранность, обязуется не передавать его третьим лицам, не перемещать на другой адрес без согласования с Оператором.

8. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

8.1. Абонент вправе приобрести оборудование, предоставленное Оператором, на условиях оплаты в рассрочку на срок 3, 6 или 12 месяцев.

8.2. Оформление рассрочки осуществляется через платформу "Турон 365". Данные условия являются составной частью Основной Оферты и не требуют заключения отдельного договора.

8.3. Даты ежемесячных платежей исчисляются с даты первого подключения Абонента к услуге Оператора.

8.4. Абонент обязан привязать свою пластиковую карту к системе для оплаты в рассрочку. В установленную дату платежа соответствующая сумма ежемесячного платежа будет списана с карты посредством автоматического списания (автосписания).

8.5. Если на привязанной пластиковой карте Абонента в дату платежа недостаточно средств, автоматическое списание не осуществляется. В этом случае Абонент будет находиться в состоянии задолженности (минус) за дни, в которые средства не были списаны, и списание произойдет автоматически при пополнении карты.

9. Если оборудование будет повреждено или утрачено по вине Абонента, он возместит Оператору его согласованную стоимость, указанную в прейскуранте на сайте.

10. После прекращения договора Абонент должен доставить оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в офис Оператора в течение 3-х (трех) календарных дней со дня отключения, независимо от причин, которыми оно было вызвано. Возврат оборудования оформляется Актом приема-передачи о возврате оборудования.

11. В целях обеспечения исполнения обязательства Абонента по возврату Оборудования, переданного по Акту приема-передачи, Абонент вносит Оператору денежный Залог в размере, установленном в Акте. Данная сумма является способом обеспечения исполнения обязательств

(Залог). В случае надлежащего исполнения Абонентом обязательства по возврату Оборудования в исправном состоянии (с учетом нормального износа) и в установленные сроки, Оператор обязуется вернуть Абоненту полную сумму Залога в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата Оборудования. В случае невозврата, утраты или повреждения Оборудования по вине Абонента, Оператор имеет право обратиться взыскание на сумму Залога, засчитав ее в счет возмещения рыночной стоимости такого Оборудования, указанной в Акте приема-передачи. При этом суммы Залога, превышающие стоимость невозвращенного/поврежденного Оборудования, подлежат возврату Абоненту.

12. Если Абоненту было предоставлено оборудование Оператором во временное пользование (аренда или другое), Абонент обязан вернуть данное оборудование Оператору при расторжении или окончании срока действия Договора.

13. Для организации возврата оборудования Оператор свяжется с Абонентом по телефону в течение трех (3) месяцев после прекращения Договора. По истечении этого трехмесячного срока сотрудник Оператора (мастер) направится по адресу Абонента для демонтажа и изъятия оборудования.

14. Процесс возврата оформляется Актом приема-передачи оборудования.

Приложение № 3. Перечень платных услуг

НАЗВАНИЕ	УСЛУГА	НОВАЯ ЦЕНА (СУМ)
ТЕЛЕВИЗОРЫ И SMART TV	Настройка телевизора или приставки	20 000
	Переоформление договора	50 000
ПРОТЯЖКА КАБЕЛЯ	Замена кабеля	5 000 м
	Монтаж кабеля	5 000 м
	Монтаж короба с учетом материала абонента	30 000
	Сверление или бурение сквозного отверстия	35 000
МОДЕМЫ И РОУТЕРЫ	Настройка Wi-Fi роутера	30 000
	Монтаж через сетевую или кабельную розетку, замена или ремонт	25 000
	Замена коннектора Рж 45	10 000
	Замена коннектора Fast	25 000
	Замена ONU	75 000
ДИАГНОСТИКА И УСКОРЕНИЕ ПК	Настройка и установка периферийных устройств	75 000
НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ	Перенос оборудования с одного адреса на другой	100 000
	Перенос оборудования внутри помещения	50 000
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	Вызов мастера	40 000
	Настройка сети внутри помещения (до 3 комп)	150 000
	Восстановление обрыва	70 000
ONU (OPTICAL NETWORK UNIT)	Приобретаемого Абонентом оборудования	125 000

Стоимость маршрутизаторов

ТИП МАРШРУТИЗАТОРА	ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ ДЛЯ ПРОДАЖИ (СУМ)
TP-LINK WI-FI AC1200 EC220-G5	280 000
TP-LINK WI-FI AC1200 EC220-G3	380 000
TP-LINK ARCHER AX53	465 000
TP-LINK ARCHER C24	300 000
TP-LINK ARCHER C64	355 000
TP-LINK ARCHER C6	290 000
DECO X10 AX1500	755 000
DECO X20 AX1800	995 000

УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЕ АБОНЕНТУ В АРЕНДУ

1.1. Настоящее Приложение определяет условия, на которых ООО «TURON MEDIA» (далее – «Арендодатель/Оператор») передает, а Абонент (далее – «Арендатор/Абонент») принимает во временное владение и пользование (аренду) _____ «Оборудование».

1.2. Оборудование передается Арендатору на срок действия Договора (Публичной оферты), заключенного между Сторонами, и используется исключительно для получения телекоммуникационных услуг, предоставляемых Арендодателем.

1.3. Прием-передача Оборудования, а также его возврат Арендодателю, оформляется отдельным Актом приема-передачи, являющимся неотъемлемой частью настоящего Приложения. В Акте указывается серийный номер, модель и стоимость Оборудования.

2. Арендная плата и порядок расчетов

2.1. Размер ежемесячной арендной платы за пользование Оборудованием устанавливается Оператором в утвержденных Тарифах и списывается с лицевого счета Абонента одновременно с абонентской платой за основные услуги.

2.2. Арендная плата начисляется с даты подписания Акта приема-передачи Оборудования.

2.3. В случае приостановления Абонентом основных услуг (блокировка), начисление арендной платы за Оборудование также приостанавливается на срок действия блокировки.

2.4. В случае расторжения Договора, начисление арендной платы прекращается с даты подписания Акта возврата Оборудования Арендодателю.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Арендодатель обязуется:

а) Передать Арендатору Оборудование в рабочем состоянии.

б) Осуществлять гарантийный ремонт или замену Оборудования в случае его неисправности по вине производителя или естественного износа.

3.2. Арендатор обязуется:

а) Использовать Оборудование исключительно по назначению, указанному в п. 1.2.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и использовать его в соответствии с правилами эксплуатации.

в) Выполнить обязательство по уплате Компенсационной выплаты в порядке и размерах, установленных разделом 4 настоящего Приложения, в случае досрочного расторжения Договора.

4. Ответственность и возврат Оборудования

4.1. В случае повреждения, утраты или хищения Оборудования по вине Арендатора, Арендатор обязуется возместить Арендодателю полную рыночную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи. После возмещения стоимости Оборудование переходит в собственность Арендатора.

4.2. Потеря коммерческой стоимости Оборудования и компенсационная выплата

4.2.1. Вскрытие Абонентом упаковки Оборудования, его подключение к электросети, настройка и/или использование в течение более **1 (одного) часа** признается частичной потерей его коммерческой стоимости как нового товара. Такое Оборудование принимается Оператором для последующей продажи (реализации) только в качестве **бывшего в употреблении/восстановленного** товара.

4.2.2. В случае досрочного расторжения договора аренды (продажи) Оборудования по инициативе Абонента или вследствие нарушения Абонентом условий договора и возврата Оборудования Оператору, Абонент обязуется уплатить Оператору **единовременную компенсацию** за указанную выше потерю коммерческой стоимости Оборудования.

4.2.3. **Размер Компенсационной Выплаты:** Единовременная компенсационная выплата устанавливается в размере **20 (двадцати) процентов** от рыночной стоимости Оборудования (цены), указанной в пункте 1.3 настоящего Приложения № 4.

4.2.4. Данная компенсационная выплата вводится с целью частичного покрытия убытков Оператора (потеря стоимости Оборудования как нового товара, расходы на предпродажную подготовку и перепродажу), понесенных в результате досрочного расторжения Договора Абонентом.

4.2.5. Абонент дает **безусловное согласие на удержание** Оператором суммы Компенсационной выплаты из любых денежных средств, подлежащих возврату Абоненту, или на **списание** указанной суммы с его лицевого счета в порядке, установленном Договором (Офертой).

4.2.6. Абонент дает согласие на передачу, обработку и хранение своих персональных данных (включая ПИНФЛ), а также сведений о задолженности, третьим лицам (сервисным ИТ-платформам, платежным агрегаторам и банкам-партнерам) с целью автоматизированного взыскания задолженности, мониторинга платежеспособности и технического обеспечения платежей.

4.3. Принудительное Взыскание Компенсации. В случае неисполнения Абонентом обязательства по уплате Компенсационной выплаты, предусмотренного п. 4.2 и 4.3, в полном объеме или в части, включая случаи невозможности удержания/списания суммы с лицевого счета (п. 4.5), **Оператор вправе взыскать задолженность в судебном порядке** либо путем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. При этом **на Абонента возлагаются все связанные с этим судебные расходы (госпошлина, расходы на юриста) и расходы на принудительное исполнение** (сборы Бюро принудительного исполнения – МИБ).

Приложению № 4и 5 ООО «TURON MEDIA»
к Публичной оферте

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Дата составления Акта: «__» _____ 20__ г.

Адрес подключения/передачи:

1. Сведения об Абоненте (Арендаторе)

Ф.И.О. Абонента	
Паспорт (серия/ номер):	

2. Оборудование и стоимость

Оборудование	Модель	Серийный номер (S/N)	Рыночная стоимость для возмещения (сум)
Wi-Fi Роутер			
Или другое оборудования			
Блок питания			

Абонент подтверждает, что ознакомлен с рыночной стоимостью Оборудования и условиями его возврата/возмещения, изложенными в Приложении № 4, 5 к Оферте.

Я, Абонент, подтверждаю, что в случае покупки оборудования в рассрочку через платформу "Turon 365", я ознакомлен и полностью согласен с условиями Приложения №5 к Оферте. Я даю свое безоговорочное согласие на списание денежных средств со всех моих банковских карт в счет погашения долга. Также подтверждаю, что указанный в договоре адрес является моим фактическим местом проживания, и я обязуюсь уведомить Оператора в течение 3 дней в случае переезда. В противном случае любые уведомления, направленные по данному адресу, считаются врученными.

3. Передача Оборудования (Установка)

Оператор передал, а Абонент принял вышеуказанное Оборудование в рабочем состоянии.

Оборудование ПЕРЕДАЛ –ФОТО пердачи (Оператор: Ф.И.О., Подпись)	Оборудование ПРИНЯЛ (Абонент: Ф.И.О., Подпись)

4. Возврат Оборудования (Демонтаж / Расторжение Договора)

Оборудование возвращено Оператору и осмотрено.

Состояние при возврате (отметить нужное):	Причина возврата:
☐ Рабочее, без повреждений	☐ Расторжение Договора / ☐ Замена / ☐ Другое:
☐ Поврежденное (Описать дефекты: _____)	

Оператор:

ОБОРУДОВАНИЕ ДОСТАВЛЕНО (Оператор)	ОБОРУДОВАНИЕ ПОЛУЧЕНО (Абонент)
Имя (специалист):	Имя (Абонент):
Подпись:	Подпись:

ОБОРУДОВАНИЕ ДОСТАВЛЕНО (Оператор)	ОБОРУДОВАНИЕ ПОЛУЧЕНО (Абонент)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 к Публичной оферте ООО «TURON MEDIA»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТОВАРОВ В РАССРОЧКУ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ «TURON 365»

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия продажи Оборудования (роутеры, приставки и др.) в рассрочку Абонентам с использованием платформы «Turon 365».
- 1.2. Акцептом настоящих условий является совершение Абонентом действий по регистрации/авторизации в платформе «Turon 365» и подтверждение покупки товара с выбором графика платежей.
- 1.3. Оборудование переходит в собственность Абонента в момент передачи, однако обременено обязательством по полной оплате.
- 2.1. Абонент обязуется обеспечить наличие денежных средств на привязанной банковской карте (Uzcard/Humo) к дате платежа согласно Графику.
- 2.2. Абонент дает Оператору (и/или платежному сервису-партнеру платформы «Turon 365») безусловное и безотзывное право (акцепт) на автоматическое (безакцептное) списание суммы ежемесячного платежа, а также сумм возникшей задолженности и пени со всех банковских карт, привязанных Абонентом в Личном кабинете или платформе «Turon 365».
- 2.3. В случае недостаточности средств на основной карте, Оператор имеет право производить попытки списания с любой другой карты Абонента, идентифицированной в системе, до полного погашения задолженности.
- 3.1. В случае просрочки платежа более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Абонент обязан по требованию Оператора в течение 3-х дней:
- Либо произвести полный выкуп Оборудования (выплатить всю оставшуюся сумму сразу);
 - Либо вернуть Оборудование в исправном состоянии, при этом ранее выплаченные суммы удерживаются Оператором в качестве платы за пользование (аренду) и амортизацию Оборудования.
- 3.3. Если Абонент скрывается, не возвращает Оборудование и не производит оплату, Оператор вправе передать данные в Бюро принудительного исполнения (БПИ) и судебные органы, а также в кредитные бюро для внесения Абонента в реестр неблагонадежных заемщиков.
- 4.1. Абонент обязан уведомить Оператора об изменении места жительства или контактного телефона не позднее 3-х дней до даты изменения.
- 4.2. Смена места жительства (выезд из арендованной квартиры) не освобождает Абонента от обязательств по оплате рассрочки.
- 4.3. В случае невозможности дальнейшего использования услуг по новому адресу, Абонент обязан досрочно погасить остаток стоимости Оборудования.
- 5.1. Стороны признают электронные логи (записи) платформы «Turon 365» и системы биллинга Оператора надлежащими доказательствами в суде.
- 5.2. Абонент соглашается, что в случае систематической неуплаты, Оператор вправе применить процедуру взыскания через **нотариальную исполнительную надпись** без обращения в суд, что позволяет блокировать счета Абонента напрямую через БПИ.
- 5.3. Абонент дает согласие на передачу, обработку и хранение своих персональных данных (включая ПИНФЛ), а также сведений о задолженности, третьим лицам (сервисным ИТ-платформам, платежным агрегаторам и банкам-партнерам) с целью автоматизированного взыскания задолженности, мониторинга платежеспособности и технического обеспечения платежей.